

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**

**എട്ടാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 3458

09.04.2013-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

**നിർമ്മാണ പ്രവർത്തനങ്ങളിലെ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി**

**പ്രത്യേക സെൽ**

**ചോദ്യം**

**മറുപടി**

**ശ്രീ. കെ.ശിവദാസൻ നായർ**

**ശ്രീ.വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞ്**

„ ബെന്നി ബഹനാർ

(പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പുമന്ത്രി)

„ വർക്കല കഹാർ

„ പാലോട് രവി

(എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള റോഡുകൾ, പാലങ്ങൾ, കെട്ടിടങ്ങൾ എന്നിവയുടെ നിർമ്മാണം സംബന്ധിച്ച പരാതികളും മറ്റു പ്രശ്നങ്ങളും പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനമാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്;

(ബി) പ്രസ്തുത ആവശ്യത്തിനായി പ്രത്യേക സെൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ ; വിശദാംശങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുമോ ;

(സി) എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് പ്രസ്തുത സെൽ വഴി ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നത് ; വിശദമാക്കുമോ ?

**(എ) & (ബി):**

പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് വക റോഡുകൾ, പാലങ്ങൾ കെട്ടിടങ്ങൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങളും പരാതികളും കേൾക്കുന്നതിനും അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി ഒരു പരാതി പരിഹാര സെൽ കെ.എസ്.റ്റി.പിയുടെ കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. 2009 നവംബർ 23 മുതൽ ഇതിനായി ടോൾഫ്രീ നമ്പർ 18004257771 പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. ഇവിടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് അതാതു വിഭാഗങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരിഹാര നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാറുണ്ട്. കൂടാതെ പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് വെബ്സൈറ്റിലും പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഉണ്ട്.

(സി) പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുക, അവ ബന്ധപ്പെട്ട വിഭാഗത്തിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്ക് എത്തിക്കുക, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ പരാതിക്കാരനെ വിളിക്കുകയും വിശദമായി പരാതി ചോദിച്ചറിയുകയും അതിന്മേൽ സ്വീകരിക്കാവുന്ന നടപടിയെപ്പറ്റി പരാതിക്കാരനെ ബോധ്യപ്പെടുത്തേണ്ടതുമാകുന്നു. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർ അവർക്ക് ലഭിച്ച പരാതി, പരാതിയിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടി എന്നിവ കാണിച്ചുകൊണ്ട് ദ്വൈവാർ റിപ്പോർട്ട് പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെല്ലിലേയ്ക്ക് അയക്കേണ്ടതാണ്. ഓരോ ദിവസവും കിട്ടുന്ന പരാതികളുടെ ഡെയിലി റിപ്പോർട്ട് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്കും, ഭരണവിഭാഗം ചീഫ് എഞ്ചിനീയർക്കും അയച്ചുകൊടുക്കേണ്ടതുമാണ്.

  
**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**