

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

എട്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത  
ചോദ്യം നമ്പർ 3448

09.04.2013 -ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. പി.തിലോത്തമൻ

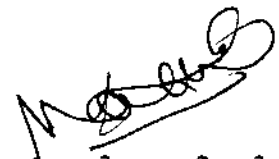
ശ്രീ.അനൂപ് ജേക്കബ്  
(ഭക്ഷ്യവും പൊതുവിതരണവും  
ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും  
വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) ഗൃഹോപകരണങ്ങളും ഇരുചക്ര വാഹനങ്ങളും അടക്കമുള്ള സാധനങ്ങൾ കേടായാൽ അവയുടെ സ്പെയർപാർട്ടുകൾ പലപ്പോഴും വിപണിയിൽ ലഭിക്കുന്നില്ലെന്നും അതുമൂലം വൻവില നൽകി വാങ്ങുന്ന ഇത്തരം സാധനങ്ങൾ പലപ്പോഴും ഉപയോഗ ശൂന്യമായി പോകുകയും ഉപഭോക്താക്കൾ വൻനഷ്ടം സഹിക്കേണ്ടിവരുന്നതുമായ സംഭവങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;

(എ) ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

(ബി) ഇത്തരം കമ്പനികളിൽ നിന്നും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നേടി കൊടുക്കുന്നതിനും ഗുണനിലവാരം ഇല്ലാത്ത ഇത്തരം സാധനങ്ങളെയും അവയുടെ ഉല്പാദകരെയും സംസ്ഥാനത്തെ വിപണിയിൽ നിന്നും പുറത്താക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

(ബി) ഇത്തരം കമ്പനികളിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നേടി കൊടുക്കുന്നതിന് മതിയായ രേഖകൾ സഹിതം ജില്ലാ പോറങ്ങളിലോ സ്റ്റേറ്റ് കമ്മീഷനിലോ അതാതിന്റെ ചട്ടപ്രകാരം അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാവുന്നതും നിയമപ്രകാരം നഷ്ടപരിഹാരം നേടാവുന്നതുമാണ്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ