

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
ഏട്ടാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 21

18.03.2013 -ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സെക്രട്ടേറിയറ്റ് ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് / ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ക്രമീകരണം

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. ചിറ്റയം ഗോപകുമാർ

**ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി
(ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രി)**

(എ) സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ വിവിധ ആവശ്യങ്ങൾക്കായെത്തുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്ക്, ഓഫീസുകളുടെ സങ്കീർണ്ണമായ ക്രമീകരണം മൂലം, ബന്ധപ്പെടേണ്ട സ്ഥലങ്ങളിൽ കൃത്യമായി എത്തിച്ചേരുവാൻ കഴിയാത്ത അവസ്ഥയുണ്ടെന്നുള്ളത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ;

(എ) ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല

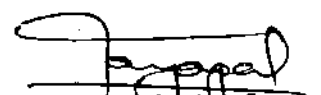
(ബി) എങ്കിൽ, ആയതു പരിഹരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നതെന്നു വിശദമാക്കുമോ ;

(ബി) ചോദ്യം ബാധകമല്ല

(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ സൗകര്യാർത്ഥം സെക്രട്ടേറിയറ്റിന്റെ പ്രവേശനഭാഗത്തോടുചേർന്ന് ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ക്രമീകരിക്കുന്നതിനും, ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സമ്പ്രദായം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ ;

(സി) & ഡി) സെക്രട്ടേറിയറ്റിന്റെ പ്രവേശന കവാടങ്ങളായ നോർത്ത് ഗേറ്റ്, സൗത്ത് ഗേറ്റ്, അനക്സ് എന്നിവിടങ്ങളിലായി 3 (മൂന്ന്) സന്ദർശക സഹായകേന്ദ്രങ്ങൾ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. സന്ദർശകർക്ക് ആവശ്യമായ സഹായങ്ങൾ ഇവിടങ്ങളിൽ നിന്നും നൽകുന്നുണ്ട്.

(ഡി) ഇല്ലെങ്കിൽ കാരണം വിശദമാക്കുമോ ?


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ