

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

എട്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.12 18.03.2013 ലെ മറുപടിയിൽ

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കാഴ്ചസെന്ററുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. വി.ഡി.സതീശൻ
 " ബെന്നി ബെഹനാൻ
 " ഡൊമിനീക് പ്രസന്റേഷൻ
 " ജോസഫ് വാഴക്കൽ

ശ്രീ.ഉമ്മൻചാണ്ടി
 (മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കാഴ്ചസെന്ററുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദമാക്കുമോ;

എന്തൊക്കെയാണ്;

(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ 24 മണിക്കൂറും (മൂന്ന് ഷിഫ്റ്റുകളിലായി) പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാഴ്ചസെന്ററിലേക്ക് 1800 425 1076 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ പരാതികളും നിർദ്ദേശങ്ങളും വിളിച്ച് പറയാവുന്നതാണ്. പ്രസ്തുത പരാതി/ നിർദ്ദേശം സ്വീകരിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥൻ പരാതിക്കാരന്റെ പേര്, വിലാസം, ഫോൺ നമ്പർ, ഇ മെയിൽ അഡ്രസ്, റേഷൻകാർഡ്/ ഇലക്ഷൻ ഐഡന്റിറ്റി കാർഡ് എന്നീ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു. പരാതി കേട്ട ബോധ്യപ്പെടുതിനുശേഷം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടവ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് ഡോക്റ്റർ നമ്പർ കൊടുക്കുകയും വകുപ്പ് തല നടപടികൾക്ക് അയക്കാനുള്ളവ ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പിലേക്ക് ഓൺലൈനായി അയച്ചുകൊടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മറ്റു പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഫോണിൽക്കൂടി നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകി തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. സർക്കാരിനെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ അറിയാൻ വിളിക്കുന്നവർക്ക് ആയത് ലഭ്യമാക്കുന്നു. കൂടാതെ www.keralacem.gov.in എന്ന വെബ് സൈറ്റിൽ petition to em എന്ന

ഓപ്ഷനിൽ പരാതികൾ നേരിട്ട് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഫോണിലൂടെയും വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നടപടികൾക്കായി ഓൺലൈനിൽ കൂടി അയച്ചുകൊടുക്കുന്നു.

(സി) ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങൾ (ബി)+(സി)+(ഡി) ജനങ്ങളിൽ നിന്നും എന്തെല്ലാമാണ്: വിരോധങ്ങൾ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽമേൽ സത്വര നടപടി എന്തെല്ലാം: സ്വീകരിക്കുകയാണ് ഉദ്ദേശ്യ ലക്ഷ്യം.

(സി) എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ഈ പരാതികൾ ഓൺലൈനായി കാൾസെന്ററുകൾ വഴി ലഭിക്കുന്നത്; അയക്കുന്നതിനാൽ ഉടൻ തന്നെ വിരോധമൊക്കെ: ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ലഭിക്കുകയും ഹയൽ ഉദ്യോഗസ്ഥിനുള്ള കാലതാമസം (ഡി) ഈ സംവിധാനം ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നവർക്ക് വേഗത്തിലും ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഹലപ്രദമായും ആശ്വാസം നൽകുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് ഓൺലൈനായും ഫോണിൽകൂടിയും ഒരുക്കിയിട്ടുള്ളത്: വിരോധങ്ങൾ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതും, സർക്കാരിനെ സംബന്ധിക്കുന്ന മറ്റു വിവരങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതും, അടിയന്തിര ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് ഫോണിൽ കൂടി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകി പരിഹാരം കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

എന്തെല്ലാം ചെയ്ത പരാതികളിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ ഓൺലൈനായി പരാതിക്കാർക്ക് ഏതു സമയത്തും അറിയുവാനും കഴിയും.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ