

പതിമുന്നാം കേരള നിയമസഭ

എഴാം സമ്മേളനം

നാഷ്ടപ്പെടുമ്പെടാത്ത

മോദ്ദു നമ്പർ - 2513

13.02.2013 തോഡ്ക

മറ്റപട്ടികൾ

ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

(ശ്രീ. റി.വി. രാജേഷ്

ഉത്തരം

**ശ്രീ. പി.കെ. കുമാരാലിക്കുട്ടി
(വ്യവസായവും വിവര സാങ്കേതികവും
വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട (എ) പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ആരംഭിച്ച ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം അവലോകനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 14 ജീവി ആസ്ഥാനങ്ങളിലും (പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ വളരെ നല്ലരീതിയിൽ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നു. ഓരോ ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ പഴി ഒരു ദിവസം ശരാശരി 1000 നും 1500 നും ഇടയിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്.

(ബി) ഹ്രണ്ട് ജനസേവന (ബി) ഹ്രണ്ട് കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിച്ചു വരുന്ന സേവനം എല്ലാ പണ്ണായ തത്തുകളിലെയും ജന സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി നടപ്പി ലാക്കുന്നതിന് നടപടി സീരീകരിക്കുമോ?

പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ആരംഭിച്ച ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം അവലോകനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 14 ജീവി ആസ്ഥാനങ്ങളിലും (പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ വളരെ നല്ലരീതിയിൽ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നു. ഓരോ ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ പഴി ഒരു ദിവസം ശരാശരി 1000 നും 1500 നും ഇടയിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്.

ഹൈ.ടി. മിഷൻസ് കീഴിൽ ഹ്രണ്ട് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ഒരു ജില്ലയിൽ നന്നു വീതം ജില്ലാ ആസ്ഥാനങ്ങളിലാണ് (പ്രവർത്തിച്ചു) വരുന്നത്. എന്നാൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ ശ്രാമീകരണ മേഖലയിലും (പ്രവർത്തിച്ചു) വരുന്നു. കൂടാതെ ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ മുഖേന ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ എല്ലാ ശ്രാമ പണ്ണായത്തുകളിലും നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്. എല്ലാ ഹ്രണ്ട് കേന്ദ്രങ്ങളിലും വെബ് അധിക്ഷിത പുതിയ സോഫ്റ്റ് വെയറായ 'ഹൈസ്' വിന്യസിക്കാൻ നടപടി സീരീകരിച്ചു വരുന്നു. ആയത് നിലവിൽ വന്നാൽ എത്ര സ്ഥലത്തു നിന്നുമുള്ള സേവനം എത്ര ഹ്രണ്ട് കേന്ദ്രങ്ങളിലും ലഭ്യമാകും.


സെക്രട്ടറി ഓഫീസർ.