പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.1890 12.2.2013 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ ആദ്യഘട്ടത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ. ബെന്നി ബെഹനാൻ " ജോസഫ് വാഴക്കൻ " സി.പി.മുഹമ്മദ് " വി.ഡി.സതീശൻ	ശ്രീ.ഉമ്മൻ ചാണ്ടി (മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ ആദ്യഘട്ടത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;	(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജന സമ്പർക്ക പരിപാടി വിലയിരുത്തൽ ജില്ലാ തലത്തിൽ വളരെ കാര്യക്ഷമതയോടെ ചെയ്തു വരുന്നു. മുഖ്യമന്ത്രിയും ജില്ലാ കളക്ടർമാരും അവലോകനം നടത്തിയിട്ടുണ്ട്. ജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ പുരോഗതി വിലയിരുത്തി മാസാന്ത്യ പുരോഗതി റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുവാൻ എല്ലാ ജില്ലാതല ഓഫീസർമാർക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി) സംസ്ഥനത്തെ പൗരന്മാർക്ക് അടിയന്തിരാശ്വാസം നൽകാനും, ആയിരക്കണക്കിനാളുകളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്കു പരിഹാരം കാണുവാനും പ്രസ്തുതപരിപാടി എത്ര മാത്രം സഹായിച്ചിട്ടുണ്ട്; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം;	(ബി) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിലൂടെ പൊതുജനങ്ങളുടെ വിവിധ പ്രശ്നങ്ങൾ നേരിട്ട് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി വളരെയധികം പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും കഴിഞ്ഞു. ഇതിലൂടെ സംസ്ഥനത്ത് ഒട്ടാകെ 5.4 ലക്ഷത്തിലധികം പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 05.02.2013 വരെ 4 ലക്ഷത്തിൽ പരം

	പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ജനങ്ങൾക്കിടയിലേക്ക് ചെന്ന് ജനങ്ങളുടെ പരാതികളും, ആവലാതികളും, ആവശ്യങ്ങളും നേരിട്ട് കേട്ട് പരിഹാരം കണ്ടെത്തി ഭരണ നടപടികൾ കൂടുതൽ ജനകീയവും സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കുന്നതിന് ഈ പരിപാടി കൊണ്ട് കഴിഞ്ഞു. ജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ നിന്നുള്ള ധനസഹായം, വികലാംഗർക്കുള്ള ചലനോപാധികളും പെൻഷനും, സാമൂഹ്യപെൻഷനുകൾ ഇലക്ട്രിക്ക് കണക്ഷൻ, വാട്ടർ കണക്ഷൻ, കുടിവെള്ള പദ്ധതികൾക്കുള്ള അനുവാദം, തുടങ്ങിയ വിഷയങ്ങളിൽ നിയമവും ചട്ടവും പ്രകാരമുള്ള സത്വര തീരുമാനങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്. ജന സമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഏകോപനം സാധ്യമാക്കിയതു വഴി നടപടികളിൽ കാലതാമസം ഒഴിവാക്കി ജില്ലാ തലത്തിൽ തീരുമാനമാകാത്ത വിഷയങ്ങളിൽ അടിയന്തിരമായി സർക്കാർ ശ്രദ്ധ കൊണ്ടുവരുവാൻ കഴിഞ്ഞു.

(സി) പ്രസ്തുത പരിപാടിയിൽ നിന്നു പാഠങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുവാനും, അതിനെ വിശകലനം ചെയ്തുകൊണ്ട് ചിട്ടയുള്ളതും ശാശ്വതവുമായ പരിഹാരമാർഗ്ഗങ്ങൾ സർക്കാരിന്റെ വിവിധതലങ്ങളിൽ ചർച്ച ചെയ്തു കണ്ടെത്തുന്നതിനും എന്തെല്ലാം നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്?.	(സി) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജന സമ്പർക്ക പരിപാടി വിലയിരുത്തൽ ജില്ലാ തലത്തിൽ വളരെ കാര്യക്ഷമതയോടെ ചെയ്തു വരുന്നു. മുഖ്യമന്ത്രിയും ജില്ലാ കളക്ടർമാരും അവലോകനം നടത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ വിലയിരുത്തലുകളിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിൽ പരിഹാരം കാണുന്നതിന് ചർച്ച ചെയ്തു തീരുമാനങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ