

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.1888 12.2.2013 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ് മുഖേന ലഭിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം

ശ്രീ. സി.കൃഷ്ണൻ

മറുപടി

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി

(മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി ഇതുവരെ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചു ; നേരിട്ട് ലഭിച്ച പരാതികൾ എത്ര;</p>	<p>(എ) & (ബി) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ സെല്ലിൽ 1.06.2011 മുതൽ 05.02.2013 വരെ 1,92,916 പരാതികൾ ലഭിച്ചു. ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ അനന്തര നടപടികൾക്കായി ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകളിലേക്ക് അയച്ചു കൊടുക്കുന്നു. തീർപ്പാക്കിയവയുടെ എണ്ണം സൂക്ഷിച്ചിട്ടില്ല.</p>
<p>(ബി) ലഭിച്ച പരാതികളിൽ അന്തിമതീരുമാനം ഉണ്ടായവ എത്രയാണ്; ഇപ്പോഴും പരിശോധനയിൽ ഇരിക്കുന്നവ എത്ര?</p>	<p>മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കാൾ സെന്ററിൽ 01.09.2011 മുതൽ 05.02.2013 വരെ 26,129 പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തു. അതിൽ 14,514 എണ്ണം തീർപ്പാക്കി. 11615 പരാതികൾ പരിശോധനയിലാണ്.</p>


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ