

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
 ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട
 ചോദ്യം നമ്പർ 257

15.02.2013 ൽ മറുപടിക്ക്

സബ്സിഡി സിലിണ്ടറുകൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

പ്രൊഫ. സി. രവീന്ദ്രനാഥ്:
 ശ്രീ. സി.കെ. സദാശിവൻ:
 ശ്രീ. എം. ഹംസ:

ശ്രീ. അനൂപ് ജേക്കബ്
 (ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും
 ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും
 രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) സബ്സിഡി സിലിണ്ടറുകൾ പരിമിതപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടുള്ള സർക്കാർ തീരുമാനം നടപ്പാക്കുന്നതിലൂടെ സംസ്ഥാനത്തെ പാചകവാതക ഉപഭോക്താക്കൾ ചൂഷണം ചെയ്യപ്പെടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;

(എ) ഇല്ല.

(ബി) കൃത്രിമ ക്ഷാമം സൃഷ്ടിച്ചും ഉപഭോക്താക്കളെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ചും ഗ്യാസ് ഏജൻസികളുടെ തട്ടിപ്പിന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഇരയാകുന്നത് ഗൗരവതരമായി കാണുമോ;


(ബി) ഗ്യാസ് ഏജൻസികളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ വകുപ്പ് ഗൗരവതരമായി കാണുകയും, അവയ്ക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ ലഭിയ്ക്കുന്ന പരാതികൾ ഗ്യാസ് അദാലത്തിൽ വെച്ചും, ഓയിൽ കമ്പനി അധികാരികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും പരിഹരിക്കുകയാണ് സാധാരണയായി ചെയ്യുന്നത്. 2012 ആഗസ്റ്റ് മാസം മുതൽ ജനുവരി മാസം വരെ സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധഗ്യാസ് ഏജൻസികൾക്കെതിരെ 1112 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ 842 എണ്ണത്തിൽ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കുകയും 270 എണ്ണത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരികയും ചെയ്യുന്നു. മാത്രമല്ല ഇത്തരം കാര്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടാൽ ഏജൻസിക്കെതിരെ ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർഷിപ്പ് എഗ്രിമെന്റും മാർക്കറ്റിംഗ് ഡിസിപ്ലിൻ ഗൈഡ് ലൈൻസും പ്രകാരമുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ് എന്ന് എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സ്റ്റേറ്റ് ലെവൽ കോർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സിലിണ്ടർ എത്തിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഗ്യാസ് ഏജൻസിയുടെ ലൈസൻസ് റദ്ദ് ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

(സി) ഗ്യാസ് ഏജൻസികൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത് ലൈസൻസിംഗ് സമ്പ്രദായത്തിലല്ല. ഓയിൽ കമ്പനികളുമായി വിതരണ ഏജൻസികൾ ഏർപ്പെടുന്ന കരാറിലെ വ്യവസ്ഥകളാണ് ഇവയുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത്. കഴിഞ്ഞ 3 വർഷക്കാലമായി ഓയിൽകമ്പനികളും ഗ്യാസ് ഏജൻസികളുമായി ഏർപ്പെട്ട ഡിസ്ക്രിബ്യൂട്ടർഷിപ്പ് എഗ്രിമെന്റ് റദ്ദു ചെയ്യപ്പെട്ട അവസരങ്ങൾ ഒന്നും തന്നെ ഉണ്ടായിട്ടില്ല.

(ഡി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് പരിഹാരം ഉണ്ടാക്കാൻ സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തിക്കുന്ന സംവിധാനങ്ങൾ നിഷ്ക്രിയമായിരിക്കുന്നത് എന്തുകൊണ്ടാണെന്ന് പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ?

(ഡി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് പരിഹാരം ഉണ്ടാക്കാൻ സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തിക്കുന്ന സംവിധാനങ്ങളൊന്നും തന്നെ നിഷ്ക്രിയമായിരിക്കുന്നില്ല. ഗ്യാസ് ഏജൻസികളുടെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തു പരാതി ലഭിച്ചാലും അത് പരിഗണിക്കുവാനും, അതിന്മേൽ നടപടി കൈക്കൊള്ളുവാനും വകുപ്പ് എപ്പോഴും ശ്രദ്ധിക്കാറുണ്ട്. 2012 ആഗസ്റ്റ് മാസം മുതൽ ജനുവരി മാസം വരെ സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ ഗ്യാസ് ഏജൻസികൾക്കെതിരെ 1112 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ 842 എണ്ണത്തിൽ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കുകയും 270 എണ്ണത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരികയും ചെയ്യുന്നു. മാത്രമല്ല കൃത്രിമ പാചകവാതക ക്ഷാമം സൃഷ്ടിക്കുന്നത് തടയുന്നതിനായി ഗ്യാസ് ഏജൻസി തലത്തിൽ ഒരു സോഷ്യൽ മോണിറ്ററിംഗ് സമിതി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതു കൂടാതെ എൽ.പി.ജി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അടക്കം പരാതിയിന്മേൽ പരിശോധന നടത്തുന്നതിനായി സംസ്ഥാന തലത്തിൽ രണ്ട് ഇൻസ്പെക്ഷൻ സ്കാഡുകൾ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇവയ്ക്കു പുറമേ ക്രമക്കേടുകൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനായി എണ്ണകമ്പനികളുടെ ഫീൽഡ് ഓഫീസർമാർ പതിവ് മിന്നൽ പരിശോധനകൾ നടത്താറുണ്ട് എന്നും ഏരിയ ഓഫീസുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് സെല്ലുകൾ ഫലപ്രദമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടെന്നും എണ്ണകമ്പനികളുടെ സ്റ്റേറ്റ് ലെവൽ കോർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

✓