

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
ആറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.2980

20/12/2012 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം

**ചോദ്യം**  
**ശ്രീ.എം. ഹംസ.**

**ഉത്തരം**

**ശ്രീ.അടൂർ പ്രകാശ്**  
**(ബഹു.റവന്യൂവും കയറും**  
**വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടോ;

(എ) ഇല്ല.

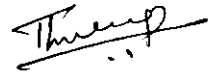
(ബി) പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും സ്വീകരിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് നിലവിൽ രസീത് നൽകുന്നുണ്ടോ ഇല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുമോ;

(ബി) പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും സ്വീകരിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് രസീത് നൽകണമെന്നുള്ള നിർദ്ദേശം എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും നൽകിയിട്ടുള്ളതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആയത് നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു.

(സി) വില്ലേജ് ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(സി) വില്ലേജ് റെക്കോർഡുകൾ കമ്പ്യൂട്ടറൈസ് ചെയ്യുന്നതിനുവേണ്ട നടപടികൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതു ത്വരിതപ്പെടുത്തുന്നതിനും വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ ലാപ്ടോപ്പും, ബ്രോഡ്ബാൻഡ് കണക്ഷനും നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികളും, ആയത് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പരിശീലനം വില്ലേജ് ജീവനക്കാർക്ക് നൽകുന്നതും വഴി ജനങ്ങൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം വേഗത്തിൽ നൽകാൻ കഴിയും. വില്ലേജ്

ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം  
കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനുള്ള  
വിവിധ നിർദ്ദേശങ്ങളടങ്ങിയ  
ലാൻറ് റവന്യൂ കമ്മീഷണറുടെ  
ശുപാർശ  
പരിശോധിച്ചുവരുന്നു.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ