പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ആറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 1373 13.12.2012 ൽ മറുപടിക്ക്

പരാതി പരിഹാര സെൽ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. ജോസഫ് വാഴക്കൻ : ശ്രീ. വി. റ്റി. ബൽറാം : ശ്രീ. ഷാഫി പറമ്പിൽ : ശ്രീ. എം.എ. വാഹീദ് :	ശ്രീ. വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞ് (പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പു മന്ത്രി)
(എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് വക റോഡുകൾ, പാലങ്ങൾ, കെട്ടിടങ്ങൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികളും മറ്റു പ്രശ്നങ്ങളും പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്; (ബി) ഇതിനായി സംസ്ഥാനത്ത് പ്രത്യേക സെൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ ;	(എ) & (ബി) പൊതുജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങളും പരാതികളും കേൾക്കുന്നതിനും അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി ഒരു പരാതി പരിഹാര സെൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇതിനായി ടോൾഫ്രീ നമ്പർ 18004257771 ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
(സി) എങ്കിൽ എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് പ്രസ്തുത സെൽ മുഖേന ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ?	(സി) പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുക, അവ ബന്ധപ്പെട്ട വിഭാഗത്തിലെ എഞ്ചിനീയർമാർക്ക് എത്തിക്കുക, അത് സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നത് ഉറപ്പുവരുത്തുക, എടുത്ത നടപടികൾ പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങളാണ് പ്രസ്തുത സെൽ മുഖാന്തിരം ലഭ്യമാക്കുന്നത്. കൂടാതെ വിവരാവകാശ നിയമപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും സമയ ബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ