പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
ആറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ 1317

13/12/2012 -ൽ
മറുപടിക്ക്

ഓട്ടോമേറ്റഡ് ഗ്യാസ് ബുക്കിംഗ് സംവിധാനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. റ്റി.എ.അഹമ്മദ് കബീർ	**ശ്രീ. അനൂപ് ജേക്കബ്** (ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പു മന്ത്രി)
(എ) ഉപഭോക്താവ് ഓട്ടോമേറ്റഡ് ബുക്കിംഗ് സംവിധാനത്തിൽ ഗ്യാസ് സിലിണ്ടറിനായി ബുക്ക് ചെയ്ത് കഴിഞ്ഞ് ഡോക്കറ്റ് നമ്പറും ലഭിച്ച് സമയക്രമത്തിൽ ക്യാഷ് ബില്ലിംഗും കഴിഞ്ഞാൽ ഉടൻ തന്നെ സിലിണ്ടർ നൽകണമെന്ന് വ്യവസ്ഥയുണ്ടോ;	(എ) ഓട്ടോമേറ്റഡ് ബുക്കിംഗ് സംവിധാനം ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുവേണ്ടിയാണ് ഒരുക്കിയിരിക്കുന്നത്. ഗ്യാസ് സിലിണ്ടറുകൾ ബുക്ക് ചെയ്ത ക്രമത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്.
(ബി) എങ്കിൽ ക്യാഷ് ബില്ലിംഗ് കഴിഞ്ഞ് എത്ര സമയത്തിനുള്ളിലാണ് ഉപഭോക്താവിന് സിലിണ്ടർ എത്തിച്ചു കൊടുക്കേണ്ടത്;	(ബി) സാധാരണ നിലയിൽ ക്യാഷ് ബില്ലിംഗ് കഴിഞ്ഞ് രണ്ട് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സിലിണ്ടർ എത്തിച്ചു കൊടുക്കുന്നു.
(സി) പ്രസ്തുത വ്യവസ്ഥ ഗ്യാസ് ഏജൻസി പാലിച്ചില്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികളെന്തെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(സി) ക്രമാതീതമായ കാലതാമസമുണ്ടെങ്കിൽ ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർഷിപ്പ് എഗ്രിമെൻറ് പ്രകാരമുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്.
(ഡി) ഉപഭോക്താവിന് ക്യാഷ് മെമ്മോ ആവുകയും എന്നാൽ പല കാരണങ്ങൾ പറഞ്ഞ് സിലിണ്ടർ എത്തിക്കാതെ നീക്കുന്നത് മൂലം റീബുക്കിംഗിന് ഉള്ള ധാർമ്മികമായ അവസരം നീളുന്നതിന് ഉത്തരവാദികളാരാണ് ; വ്യക്തമാക്കുമോ?	(ഡി) ക്യാഷ് മെമ്മോ ആയതിനുശേഷം ഗ്യാസ് സിലിണ്ടറുകളുടെ സ്റ്റോക്ക് ഇല്ലാതെവരിക, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒഴിഞ്ഞ സിലിണ്ടറുകളോ വാങ്ങാൻ ധനമോ ഇല്ലാതെ വരിക, ഉപഭോക്താക്കളുടെ വീടുകൾ അടച്ചിരിക്കുക എന്നീ സാഹചര്യങ്ങൾ ഒഴിച്ച് ഗ്യാസ് സിലിണ്ടറുകൾ വീടുകളിൽ സമയത്ത് എത്തിച്ചു കൊടുക്കുന്നതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം ഗ്യാസ് ഏജൻസികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ