

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

ആറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 23

10.12.2012-ൽ മറുപടിക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലെ സുതാര്യത, വ്യക്തത, സേവന സന്നദ്ധത

ചോദ്യം

മറുപടി

- ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ**
- ശ്രീ. കെ. ശിവദാസൻനായർ**
- ശ്രീ. സി.പി. മുഹമ്മദ്**
- ശ്രീ. എം.പി. വിൻസെന്റ്**

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി മുഖ്യമന്ത്രി

(എ) സുതാര്യത, വ്യക്തത, സേവന സന്നദ്ധത എന്നിവ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നടപ്പാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;

(എ) കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമം, 2012 നവംബർ 1 മുതൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. സുതാര്യമായ ഭരണ നിർവ്വഹണത്തിലൂടെ അഴിമതി രഹിതവും കാര്യക്ഷമവുമായ സിവിൽ സർവ്വീസ് കെട്ടിപ്പടുക്കുക എന്നതാണ് സർക്കാരിന്റെ നയം. അത് നടപ്പാക്കുന്നതിന് വിവിധ നടപടികൾ ഇതിനകം സർക്കാർ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിവരങ്ങൾ അറിയുവാനുള്ള അവകാശം, അന്വേഷണ കൗണ്ടറുകളുടെ രൂപീകരണം, കൃത്യമായ പേഴ്സണൽ രജിസ്റ്റർ പരിശോധന, ഹാജർനില നിരീക്ഷിക്കൽ തുടങ്ങിയവ ഇതിൽപ്പെടും. പൊതുജനങ്ങളോട് മാന്യമായി പെരുമാറുന്നതിന് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ട്രെയിനിംഗ് നൽകുന്നുണ്ട്. ഭരണം കാര്യക്ഷമമായി നടക്കുന്നുണ്ടോയെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളിൽ ഇൻസ്പെക്ഷൻ നടത്തുന്നുണ്ട്. സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും ഫയൽ ട്രാക്കിംഗ് സംവിധാനമായ IDEAS ഫലപ്രദമായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

ഗവൺമെന്റ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭരണപരമായ കഴിവു വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ ഗവൺമെന്റ് എന്ന സ്ഥാപനത്തിൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങളിലും ട്രെയിനിംഗ് നൽകുന്നുണ്ട്. ഇതുവഴി സർക്കാർ ഓഫീസുകളുടെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും അവയിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുകയും ചെയ്യും. എല്ലാ സർക്കാർ ഓഫീസുകളുടെയും മുമ്പിൽ ഓഫീസ് സമയക്രമം പാലിക്കുന്ന ബോർഡ് സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. അതുപോലെ തന്നെ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പരാതി രജിസ്റ്റർ വയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. പെൻഷനായ സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് തിരിച്ചറിയൽ രേഖ നൽകുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലാണ്. സർക്കാരുദ്യോഗസ്ഥരുടെ പൊതുസ്ഥലംമാറ്റങ്ങൾ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി സുതാര്യമായി നടത്തിവരുന്നു. നൂറുദിന പരിപാടി വിജയകരമായി നടത്തിക്കഴിഞ്ഞു. സപ്തധാരാ പദ്ധതിയെന്ന പേരിൽ ഒരു വർഷ കർമ്മപരിപാടി നടത്തിവരുന്നുണ്ട്. അഴിമതി വെളിച്ചത്ത് കൊണ്ടുവരുവാൻ സഹായിക്കുന്നവർക്ക് സംരക്ഷണവും റിവാർഡും നൽകുന്നതിനായി ഗവൺമെന്റ് 'വിസിൽ ബ്ലോവർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പോളിസി' എന്ന പേരിൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിനായി ഒരു അംഗ കമ്മിറ്റിയെ നിയോഗിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ

സമിതി സമർപ്പിച്ച റിപ്പോർട്ട് സർക്കാരിന്റെ പരിശോധനയിലാണ്.

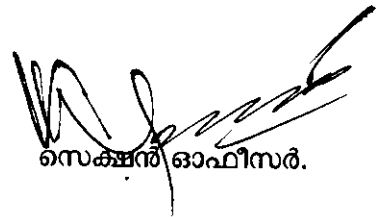
(ബി) ഇതിനായി എല്ലാ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന കൗണ്ടർ ആരംഭിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(ബി) ഉണ്ട്.
(സി) കത്തിന്റെ പകർപ്പ് അനുബന്ധമായി & ചേർക്കുന്നു. #

(ഡി)

(സി) ഇതു സംബന്ധിച്ച് വകുപ്പ് മേധാവികൾക്ക് ചീഫ് സെക്രട്ടറി നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ ;

(ഡി) പ്രസ്തുത കത്തിലെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ ?



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

സംസാരം

മീഡ് സെക്രട്ടറി വകുപ്പ് അദ്ധ്യക്ഷന്മാർക്ക് അയച്ച കത്തിന്റെ പകർപ്പ്.



GOVERNMENT OF KERALA
Thiruvananthapuram-695 001

Office : 0471-2333147, 2327376
Res : 0471-2430710, Fax : 0471-2327176
E-mail : chiefsecy@kerala.gov.in

K. JAYAKUMAR
CHIEF SECRETARY

08-05-2012.

സുഹൃത്തേ,

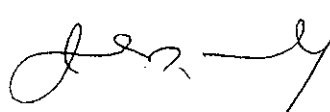
ഓരോ ആവശ്യത്തിനായി ഓഫീസുകളിൽ വരുന്നവർക്ക് അർഹതപ്പെട്ട സേവനം എത്രയും സുഗമമായും സുതാര്യമായും കാര്യക്ഷമമായും ലഭ്യമാക്കുക എന്നതാണ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെയും ജീവനക്കാരുടെയും ഉത്തരവാദിത്വം. സേവനം ജനങ്ങളുടെ അവകാശമാണ്; ഒഴുവാക്കണം.

സന്ദർശകരോട് മാനുഷമായി പെരുമാറുകയെന്നത് നമ്മുടെ കർത്തവ്യമായി കരുതണം. അവരുടെ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് മറുപടി നൽകുമ്പോൾ ക്ഷമയും സൗഹൃദവും പുലർത്തണം.

ഫയലുകളിൽ എത്രയുംവേഗം തീരുമാനമെടുക്കണം. മറ്റൊരു ദിവസം വരാൻ സന്ദർശകനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ആ വാക്ക് പാലിക്കണം. ജനങ്ങളുടെ സമയത്തിന് വിലയുണ്ട്. ഓഫീസുകളിൽ കയറിയിറങ്ങി സമയം നഷ്ടപ്പെടുത്തുന്നുവെന്ന പരാതിക്ക് ഇടം നൽകരുത്. ആനുകൂല്യങ്ങൾ വൈകിക്കുന്നതിലല്ല, ത്വരിതപ്പെടുത്തുന്നതിലാണ് നാം അന്തിമമായി ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടത്.

എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വിവരങ്ങൾ നൽകുവാനുള്ള ഒരു കൗൺസിൽ ഉണ്ടാകണം. കൗൺസിൽ സ്ഥാപിക്കുവാൻ കഴിയാത്ത ഓഫീസുകളിൽ പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ എവിടെനിന്ന് കിട്ടുമെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്ന ബോർഡുകൾ സ്ഥാപിക്കണം. പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ, പദ്ധതികളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ അടങ്ങുന്ന ലഘുലേഖകളും സൗജന്യമായി സന്ദർശകർക്ക് ലഭ്യമാകണം.

സുതാര്യതയും വ്യക്തതയും സേവന സന്നദ്ധതയുമായിരിക്കണം സർക്കാർ ഓഫീസിന്റെ മുഖമുദ്ര. പദ്ധതികളുടെ ആനുകൂല്യങ്ങളും മറ്റ് സേവനങ്ങളും ജനങ്ങളുടെ അവകാശമാണെന്ന ബോധ്യത്തിലൂടെ നമ്മുടെ ഓഫീസുകളിൽ ഒരു പുതിയ സംസ്കാരവും സമീപനവും സൃഷ്ടിക്കുവാൻ സാധിക്കണം. അതിനായി എല്ലാവരും ആത്മാർത്ഥമായി യത്നിക്കണമെന്ന് ഞാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.


(കെ. ജയകുമാർ) 