

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**

**ആറാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 56

11.12.2012 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഇ-ഗവേർണൻസ്

<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p> <p>ശ്രീ. എ.റ്റി. ജോർജ്ജ്; ,, ജോസഫ് വാഴക്കൽ; ,, വി. റ്റി. ബൽറാം; ,, വി. പി. സജീന്ദ്രൻ;</p>		<p align="center"><u>ഉത്തരം</u></p> <p align="center">ആര്യടൻ മുഹമ്മദ് ഉൾജജവും ഗതാഗതവും വകുപ്പുമന്ത്രി</p>
<p>(എ) മോട്ടോർ വാഹനവകുപ്പിൽ ഇ-ഗവേർണൻസ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(എ)</p>	<p>ഉണ്ട്.</p>
<p>(ബി) ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങളും പ്രവർത്തനരീതിയും എന്തൊക്കെ; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി)</p>	<p>ഇ-ഗവേർണൻസിന്റെ ഉദ്ദേശ്യ ലക്ഷ്യങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നല്ല സേവനങ്ങളുടെ സൗകര്യങ്ങൾ വിപുലപ്പെടുത്തുക.</li> <li>• പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നല്ല സേവനങ്ങളിൽ കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുക.</li> <li>• സുതാര്യവും സുഗമവും സുരക്ഷിതവും ഗുണനിലവാരവും അഴിമതി രഹിതവുമായ സേവനം നൽകുക.</li> <li>• ജീവനക്കാരുടെ ജോലി ഭാരം കുറയ്ക്കുകയും അവരുടെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുക.</li> <li>• ഓഫീസുകളിൽ ഏജൻ്റ്മാരെയും ഇടനിലക്കാരെയും ഒഴിവാക്കുക.</li> <li>• ഓഫീസുകൾ തമ്മിലുള്ള ആശയവിനിമയം വേഗത്തിലാക്കുക.</li> </ul>
<p>(സി) എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഇതുവഴി ലഭിക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(സി)</p>	<p>വകുപ്പിന്റെ എല്ലാ ഓഫീസുകളും FAST (Fully Automated Services of Transport) പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി കമ്പ്യൂട്ടർവത്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. അതിനാൽ എല്ലാ സേവനങ്ങളും കമ്പ്യൂട്ടറിന്റെ സഹായത്തോടുകൂടിയാണ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നത്. ഇതു മൂലം സേവനങ്ങൾ വളരെ വേഗത്തിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകും. ഗുണനിലവാരമുള്ളതും സുരക്ഷിതവുമായ ലാമിനേറ്റഡ് കാർഡിൽ ലൈസൻസും രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും നൽകാൻ കഴിയുന്നുണ്ട്. 'എനി കൗണ്ടർ എനി സർവ്വീസ്' സമ്പ്രദായം നടപ്പിലാക്കിയതുമൂലം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഏതു കൗണ്ടറിൽ നിന്നും ഏതു സേവനവും ലഭ്യമാകുന്നതിനാൽ നീണ്ട ക്യൂവിൽ നില്ക്കേണ്ട അവസ്ഥ വരുന്നില്ല. കൂടാതെ ഫാസ്റ്റ് ട്രാക്ക്</p>

കാണ്ടറിൽ അപേക്ഷകൻ നേരിട്ട് ഹാജരാവുകയാണെങ്കിൽ അന്നേ ദിവസം തന്നെ ചില സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കഴിയുന്നുണ്ട്. വകുപ്പിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ [www.keralamvd.gov.in](http://www.keralamvd.gov.in) വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓഫീസുകളിൽ വരാതെ തന്നെ സേവനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. ഇ-പേയ്മെന്റ് വഴി ഫീസും നികുതിയും ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ചുവരുന്നുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ വഴി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം നിലവിലുണ്ട്. ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയും ഫീസും നികുതിയും അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഓഫീസുകളിൽ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അപേക്ഷകളുടെ നിലവിലുള്ള സ്ഥിതിവിവരം, വാഹനത്തിന്റെയും ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസിന്റെയും വിവരങ്ങൾ, വാഹന നികുതികൾക്ക് കൂട്ടാനുള്ള സംവിധാനം തുടങ്ങിയ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. എം-ഗവേർണൻസിന്റെ (M-Governance) ഭാഗമായി ഈ സൗകര്യങ്ങൾ മോബൈൽ ഫോൺ വഴിയും ലഭ്യമാണ്. എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഇൻഫർമേഷൻ കിയോസ്കുകൾ (KIOSK) സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ളതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സഹായമില്ലാതെ തന്നെ പല വിവരങ്ങളും അറിയുവാൻ കഴിയും.

(ഡി) ഏതെല്ലാം ഏജൻസികളുടെ സഹായത്തോടെയാണ് ആയത് നടപ്പാക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ?

(ഡി) FAST പദ്ധതി മോട്ടോർവാഹന വകുപ്പിൽ 2007-ലാണ് നടപ്പിലാക്കിയത്. ഇതിന്റെ നടത്തിപ്പിന്റെ ആദ്യ ചുമതല ഇലക്ട്രോണിക്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (ECIL) എന്ന കേന്ദ്രപൊതുമേഖല സ്ഥാപനത്തിനായിരുന്നു. 30.06.2010-ന് ഇവരുടെ കാലാവധി തീർന്നതിനാൽ പൊതുമേഖല സ്ഥാപനമായ സെന്റർ ഫോർ ഡെവലപ്മെന്റ് ഓഫ് ഇന്ഫർമേഷൻ ടെക്നോളജിയാണ് (C-DIT) ഇതിന്റെ നടത്തിപ്പ് ചുമതല നൽകിയിരിക്കുന്നത്. വകുപ്പിന്റെ സേവനങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടർവത്കരിക്കുന്നതിന്റെയും വെബ്സൈറ്റ് വഴി സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെയും ചുമതല നാഷണൽ ഇൻഫർമാറ്റിക്സ് സെന്റർ (NIC) നാണ്.

	<p>നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഓഫീസുകൾ തമ്മിലുള്ള          വിനിമയശൃംഖലയായ കേരള സ്റ്റേറ്റ് വൈഡ്          ഏരിയ നെറ്റ് വർക്ക് (KSWAN), അക്ഷയ          കേന്ദ്രങ്ങൾ, ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ          എന്നിവയുടെ ചുമതല വഹിക്കുന്നത് കേരള സ്റ്റേറ്റ്          ഐ.ടി.മിഷൻ ആണ്.</p>
--	---

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ