പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ 7280

16.07.2012 -ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സംവിധാനങ്ങൾ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. സാജു പോൾ	ശ്രീ.അനൂപ് ജേക്കബ് (ഭക്ഷ്യവും പൊതുവിതരണവും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യം സംരക്ഷിക്കാൻ ഏർപ്പെടുത്തിയ സർക്കാർ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ;	(എ) ഉണ്ട്.
(ബി) സംസ്ഥാനത്ത് എത്ര ഉപഭോക്തൃ കോടതികൾ നിലവിലുണ്ടെന്ന് ജില്ലതിരിച്ച് വ്യക്തമാക്കുമോ ; എറണാകുളം ജില്ലയിൽ എവിടെയൊക്കെ പ്രസ്തുത കോടതികളുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(ബി) സംസ്ഥാനത്ത് ഓരോ ജില്ലയിലും ഓരോ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറവും തിരുവനന്തപുരത്ത് സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനും പ്രവർത്തിച്ച വരുന്നു. എറണാകുളം ജില്ലയിൽ കൊച്ചിയിലെ പുല്ലേപ്പടി എന്ന സ്ഥലത്താണ് ജില്ലാ ഫോറം പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നത്.
(സി) കച്ചവട സ്ഥാപനങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന ബില്ലിൽ വിൽപ്പന നടത്തിയ സാധനങ്ങൾ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതല്ല എന്ന് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതിന് നിയമ സാധുത ഉണ്ടോ; വിശദ വിവരം നൽകുമോ ?	(സി) ചില കച്ചവട സ്ഥാപനങ്ങൾ വിൽപ്പന നടത്തിയ സാധനങ്ങൾ തിരിച്ചെടുക്കുന്നതല്ല എന്ന് ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താറുണ്ട്. ഇതിന് നിയമസാധുതയില്ല. ഇത് Consumer Protection Act, 1986, Section 14-ന് എതിരാണ്. ബില്ലിൽ ഇപ്രകാരം രേഖപ്പെടുത്തരുത് എന്ന് GO(P) No.60/07/F,CS&CA dated 03.11.2007 പ്രകാരം സർക്കാർ ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ