പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 6581 — 12.07.2012 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മോഡൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ.സി. ദിവാകരൻ	ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ് (ഊർജ്ജവും ഗതാഗതവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) മോഡൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ എവിടെയെല്ലാമാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്;	(എ) നിലവിലുള്ള എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളും ഇപ്പോൾ മോഡൽ സെക്ഷനുകളായിട്ടാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.
(ബി) ഇവയിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?	(ബി) സെക്ഷനാഫീസുകൾ മോഡൽ സെക്ഷനുകളായി മാറ്റിയതിനെ തുടർന്ന് താഴെ പറയുന്ന അധിക സേവനങ്ങൾ കൂടി ലഭ്യമാക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ളത്. 1. ജീവനക്കാരെ ബ്രേക്ക്ഡൗൺ, മെയിന്റനൻസ് & ക്യാപിറ്റൽ, റവന്യൂ എന്നീ മൂന്ന് വിംഗുകളിലായി തരം തിരിച്ച് പ്രവർത്തനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കി കൊണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം. 2. രാവിലെ 8 മണി മുതൽ വൈകുന്നേരം 6 മണി വരെ പണം അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. 3. നൂതന ആശയ വിനിമയ സൗകര്യങ്ങൾ.

(...2)

4.എല്ലാവിധ പരാതികളും അപേക്ഷകളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് അന്വേഷണ കൗണ്ടർ സംവിധാനം കൂടാതെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ടോയ്-ലെറ്റ് സൗകര്യം, കുടിവെള്ളം എന്നിവ ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു. പെർഫോമെൻസ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് എല്ലാ സെക്ഷനുകളിലും പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ, മോഡൽ സെക്ഷനുകളിലൂടെ ലഭ്യമാക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നില്ല എന്ന് ധാരാളം പരാതികൾ ലഭിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. ഇവ പരിശോധിച്ചു വരുകയാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ