

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നീകൃത ചോദ്യം നമ്പർ.5945

09.07.2012-ൽ മറുപടിക്ക്

റോഡ് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേൾക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ

ചോദ്യം

ശ്രീ.എളമരം കരീം

ഉത്തരം

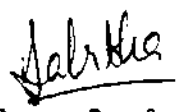
ശ്രീ.വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞു
(പൊതുമാതൃക വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ). റോഡ് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേൾക്കുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയ 1800-425-7771 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നതിന് ശേഷം ഇതേവരെ ലഭിച്ച പരാതികൾ എത്ര ;

(എ). 2009 നവംബർ 23 മുതൽ 2012 ജൂൺ 30 വരെ 20925 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ബി). ഇപ്രകാരം ലഭിച്ച പരാതികളിൽ ഇപ്പോഴും പരിഹാരം കണ്ടെത്താൻ സാധിച്ചിട്ടില്ലാത്തവ എത്രയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ?

(ബി). ലഭിച്ച പരാതികൾ അപ്പോൾ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാരെ അറിയിക്കുകയും, അവർ പരാതി പരിഹരിക്കുകയുമാണ് ചെയ്യുന്നത്. വിവിധ രീതിയിലുള്ള 8352 പരാതികളിന്മേൽ ഇപ്പോൾ തുടർനടപടി എടുത്തുകൊണ്ടിരിക്കുകയാണ്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ