

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 5012

04.07.2012 ൽ മറുപടിക്ക്

പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് നടപടി

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.പി.ഉബൈദുള്ള

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ
ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി

(എ) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നടപടിയെടുക്കേണ്ട പരാതികൾ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴി സ്വീകരിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലുണ്ടോ ;

സർക്കാരിന്റെ സപ്തധാരാ പദ്ധതികളിൽ (ഒരു വർഷ കർമ്മപരിപാടി) ഉൾപ്പെടുത്തി ഏകജാലകം വഴി സംസ്ഥാനത്തെ ഏതു പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലേക്കും നൽകേണ്ട പരാതികൾ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലൂടെ സ്വീകരിക്കുന്ന പദ്ധതി ഇതിനോടകം തന്നെ നടപ്പിൽ വരുത്തിക്കഴിഞ്ഞു. ഇതിനായി സുപ്രണ്ട് പദവിയിലുള്ള ഒരു പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നോഡൽ ഓഫീസറായി നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അതാത് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലേക്ക് സ്കാൻ ചെയ്ത് അയക്കുന്നതിനും തുടർ നടപടികൾക്കുമായി നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ബി) എങ്കിൽ ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

(എ) യും
(ബി) യും

(സി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം ഒഴിവാക്കാൻ പരാതികൾ ഓൺലൈൻ വഴി സ്വീകരിച്ചു മറുപടി അറിയിക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ ഐ.ടി. അധിഷ്ഠിത മാർഗ്ഗങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ ?

ഒരു ഏകജാലക സംവിധാനം എന്ന് നിലയ്ക്ക് സിറ്റിസൺ ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക് സംവിധാനം വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും റിസപ്ഷൻ കൗണ്ടറുകളിൽ സ്ഥാപിക്കുവാനായി ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും ഇതിനായി വാങ്ങി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സ്റ്റേഷനിൽ നൽകുന്ന പരാതി

കൾ സ്വീകരിച്ച് രസീത് നൽകുവാനും അവ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അവിടെ നിന്നു തന്നെ ഓൺലൈനായി അയച്ചുകൊടുക്കാനും നൽകിയിട്ടുള്ള പരാതികളുടെയും അപേക്ഷയുടെയും അപ്പപ്പോഴുള്ള അവസ്ഥ അറിയുവാനും ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ സാധിക്കും. ഇതിന്റെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള ജോലികൾ പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുകയാണ്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ