

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 5010

04.07.2012 ൽ മറുപടിക്ക്

പോലീസ് വകുപ്പിൽ ഏകജാലക സംവിധാനം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. ടി. വി. രാജേഷ്

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ
ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി

(എ) പോലീസ് വകുപ്പിൽ പരാതികൾ നൽകാൻ ഏകജാലക സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടോ; ഇതു സംബന്ധിച്ച് വിശദാംശം നൽകുമോ;

(എ) സർക്കാരിന്റെ സപ്തധാരാ പദ്ധതികളിൽ (ഒരു വർഷ കർമ്മപരിപാടി) ഉൾപ്പെടുത്തി ഏകജാലകം വഴി സംസ്ഥാനത്തെ ഏതു പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലേക്കും നൽകേണ്ട പരാതികൾ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലൂടെ സ്വീകരിക്കുന്ന പദ്ധതി ഇതിനോടകം തന്നെ നടപ്പിൽ വരുത്തിക്കഴിഞ്ഞു. ഇതിനായി സുപ്രണ്ട് പദവിയിലുള്ള ഒരു പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നോഡൽ ഓഫീസറായി നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അതാത് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലേക്ക് സ്കാൻ ചെയ്ത് അയക്കുന്നതിനും തുടർ നടപടികൾക്കുമായി സംസ്ഥാന പോലീസ് മേധാവി പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുബന്ധമായി ചേർത്തിരിക്കുന്നു.

(ബി) പ്രസ്തുത സംവിധാനം ഇപ്പോൾ എവിടെയൊക്കെയാണ് നിലവിലുള്ളത്?

(ബി) തിരുവനന്തപുരത്ത് ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിൽ പദ്ധതി ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

പ്രവേശനം

7

S8- 5049/2012

Police Headquarters,
Kerala, Thiruvananthapuram,

Dated: 23/06/2012

**STANDING INSTRUCTIONS FOR RECEIPT OF COMPLAINTS/PETITIONS
IN FRIENDS JANASEVANA KENDRAMS**

- General public including Women, Senior Citizen can prefer petitions and complaints to any Police Station in the State through Jana Sevana Kendrams in all districts. The counter in each district will be given a specific unique code name TJSKP, QJSKP, PJSKP etc.
- Any person desirous of filing a complaint can do so by submitting a written, typed or printed complaints in original before the Jana Sevana Kendram desks, along with their photo ID Proof. (Electoral ID, Driving License, Passport, ID Card from any Government Office, PAN Card etc.)
- The petition should contain permanent address for communication and contact telephone number of the petitioner.
- Further communication with respect to the petition has to be done directly with the Station House Officer concerned.
- A copy of the petition will be e-mailed to the Deputy Superintendent of Police, District Crime Records Bureau.
- A scanned copy of petition will be forwarded to the respective Police Station for immediate necessary action.
- Petitions will be numbered with code name of the counter and acknowledged. The acknowledgment will also show the name and telephone number of the Police Station to which the copy of the petition was forwarded and the date of receipt.
- Women and Senior Citizens will be given priority if there is a queue and necessary assistance will be provided.
- The priority/preference of the petitions received through Jana Sevana Kendrams shall be treated as same as in the case of petitions given directly to Police Stations.
- In the beginning this facility will start in Thiruvananthapuram District and later extended to all districts of Kerala.
- This facility will also be extended to non-resident Keralites who will submit petitions via e-mail to a pre-notified e-mail id along with scanned copy of petition and scanned copy of passport as proof of identity and the same procedure as above will be followed in respect of the petitions so received.



മിഷൻ ഓഫീസർ


State Police Chief