

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത  
ചോദ്യം നം. 4820

04.07.2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

പി.എസ്.സി.യുടെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ

**ചോദ്യം**

- ശ്രീ. കെ. മുരളീധരൻ :
- " എം.പി. വിൻസെന്റ് :
- " സി.പി. മുഹമ്മദ് :
- " വി.പി.സജീന്ദ്രൻ :

**ഉത്തരം**

ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി  
(മുഖ്യമന്ത്രി)

- (എ) ജില്ലാ താലൂക്ക് തലങ്ങളിൽ പി.എസ്.സി.യുടെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ തുടങ്ങുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;
- (ബി) ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്ക് എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് ആയതുവഴി ലഭ്യമാക്കുന്നത്;
- (സി) ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്; വിശദമാക്കുമോ?

(എ) ഉണ്ട്. ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ സംബന്ധമായ അപേക്ഷകൾ പൂരിപ്പിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന സംശയങ്ങൾ ദുരീകരിക്കുക, ജോലിക്ക് അപേക്ഷിക്കുവാനും പരീക്ഷ എഴുതുവാനും വേണ്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക, വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാത്ത പ്രദേശങ്ങളിലുള്ളവർക്ക് അവ ലഭ്യമാക്കുക തുടങ്ങിയ സൗകര്യങ്ങളാണ് ഇതുവഴി ലഭ്യമാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.

പി.എസ്.സി.-യിൽ ഇപ്പോൾത്തന്നെ കോൾ സെന്ററുകൾ നിലവിലുണ്ട്. ഈ സെന്ററുകൾ വഴി മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ പല സഹായവും ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്ക് നൽകിവരുന്നു.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ