

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നം. 3234

25.06.2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

പി.എസ്.സി.യിലെ കോൾ സെന്റർ


ചോദ്യം
ശ്രീ. വി.എസ്. സുനിൽ കുമാർ :
" സി. ദിവാകരൻ :
" കെ. അജിത് :
" ഇ.കെ.വിജയൻ :

ഉത്തരം
ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് വി.എസ്.സി. (എ) ഉണ്ട്.
കോൾ സെന്ററുകൾ
പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ;

(ബി) എങ്കിൽ പ്രസ്തുത (ബി) ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾ ഫോൺ വഴി
സെന്ററുകളിലൂടെ ഐതെല്ലാം ചോദിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട്
പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് നടക്കു- മറുപടി പറയുകയും, മറുപടി പറയാൻ
ന്നതെന്ന് പറയുമോ; കഴിയാതെവരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ
ചോദ്യം രേഖപ്പെടുത്തി, വിവരം
ശേഖരിച്ച് ഉദ്യോഗാർത്ഥികളെ
അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(സി) പ്രസ്തുത കോൾ (സി) ഇപ്പോൾ ലഭ്യമായ വിവേശേഷി
സെന്ററുകളുടെ പ്രവർത്തനം + പരമാവധി പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട്
കാര്യക്ഷമമല്ലെന്ന ആക്ഷേപം (ഡി) കോൾ സെന്ററിന്റെ പ്രവർത്തനം
ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; മെച്ചപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കോൾ സെന്റ-
റിന്റെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്ന-
തിനു വേണ്ടി പി.എസ്.സി.-യിൽ
(ഡി) എങ്കിൽ അത് പരിഹരിക്കു- അധികമായി കുറച്ചു തസ്തികകൾ
ന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ കൂടി സൃഷ്ടിക്കണമെന്ന ആവശ്യം
സർക്കാർ പരിശോധിച്ചു വരികയാണ്.
സീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു-
ണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ