

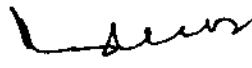
**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 3202

25.06.2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

**ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർവഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പരാതികൾ**

| <u>ചോദ്യം</u>  | <u>ഉത്തരം</u>  |
|--|--|
| <b>ശ്രീ. വി. ശശി</b>   | <b>ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി<br/>(മുഖ്യമന്ത്രി)</b>  |
| (എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിലെ ടോൾഫ്രീ നമ്പർവഴി ഇതുവരെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത അപേക്ഷകൾ/പരാതികൾ എത്രയെന്ന് പറയുമോ; | (എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിലെ ടോൾഫ്രീ നമ്പർ വഴി ഇതുവരെ 21,692 പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. |
| (ബി) ഇതിൽ ഏറ്റവുമധികം പരാതികൾ ഏത് വകുപ്പിനെ സംബന്ധിച്ചുള്ളതാണെന്ന് അറിയിക്കുമോ;                          | (ബി) ഇതിൽ ഏറ്റവും അധികം പരാതികൾ ആഭ്യന്തര വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ടു ഉണ്ടായാണ്.                   |
| (സി) കോൾ സെന്ററിൽ ലഭിച്ച എത്ര പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?                                  | (സി) കോൾ സെന്ററിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിൽ 13,870 എണ്ണം തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.                         |

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ