

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ. 2421.

20-06-2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ലേബർ കാൾ സെന്റർ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ.വി.ശശി:

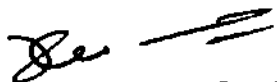
ശ്രീ.ഷിബുബേബി ജോൺ
(ബഹു.തൊഴിലും പുനരധിവാസവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) തൊഴിൽ സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിശോധിക്കുവാനും സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള വിവരം അറിയാനും ലേബർ കാൾ സെന്റർ സ്ഥാപിക്കുമെന്ന പ്രഖ്യാപനത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദീകരിക്കുമോ;

(എ) തൊഴിൽ സംബന്ധമായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ അറിയാനും ലേബർ കാൾ സെന്റർ പ്രവർത്തനസജ്ജമായിട്ടുണ്ട്. 2011 ആഗസ്റ്റ് 17-ന് ലേബർ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബി.എസ്.എൻ.എൽ നെറ്റ്വർക്കിൽ നിന്നും 155300 എന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പറിൽ പരാതികൾ അറിയിക്കാം. മറ്റ് നെറ്റ്വർക്കുകളിൽ നിന്നും 0471-2115054, 0471-2335523, 0471-2115098 എന്നീ നമ്പരുകളിൽ പരാതി അറിയിക്കാം. 155300-3 എന്ന നമ്പറിൽ തൊഴിൽ വകുപ്പു മന്ത്രിക്ക് നേരിട്ട് പരാതികൾ നൽകുവാനും സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. ലേബർ കാൾ സെന്ററിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ തൊഴിൽ വകുപ്പ് മന്ത്രിക്കും തൊഴിൽ വകുപ്പു മേധാവികൾക്കും ഇ-മെയിൽ മുഖേന അയച്ചുകൊടുക്കും. ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ പരാതികൾ പരിശോധിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുകയും പരിഹാരം കാൾ സെന്റർ മുഖേന പരാതിക്കാരെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

(ബി) ഈ കാൾ സെന്ററിൽ 31-05-2012 വരെ സ്വീകരിച്ച പരാതികൾ എത്ര; തീർപ്പാക്കിയ പരാതികൾ എത്ര എന്നറിയിക്കുമോ?

(ബി) കാൾ സെന്ററിൽ 31-05-2012 വരെ തൊഴിൽ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട 105 പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ഇതിൽ 93 പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

42