

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 367

12.06.2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കളും എസ്. എം. എസ്. സംവിധാനവും.

ചോദ്യം

ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ :
 ശ്രീ. ജോസഫ് വാഴക്കൽ :
 ശ്രീ. ഡൊമിനിക പ്രസൻറേഷൻ :
 ശ്രീ. വി. ടി. ബൽറാം :

ഉത്തരം

ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ്
 (ഉൾജ്ജവും ഗതാഗതവും
 വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തകരാറുകളെക്കുറിച്ച് പരാതികൾ ബോധിപ്പിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം മാർഗ്ഗങ്ങളാണുള്ളത് ;

(എ) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തകരാറുകളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ അതതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ നേരിട്ടോ, ഫോൺ സന്ദേശമായോ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ സെക്ഷൻ കോഡും കൺസ്യൂമർ നമ്പറും ഉപയോഗിച്ച് കേന്ദ്രീകൃത എസ്. എം. എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെയും പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നീ പട്ടണങ്ങളിലെ നിലവിലുള്ള കേന്ദ്രീകൃത കോൾ സെൻററുകളിലേയ്ക്കും ഫോൺ മുഖേന പരാതി അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

(ബി) ഇതിനായി തുടങ്ങിയ എസ്. എം. എസ്. സംവിധാനം എവിടെയെല്ലാം നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട് ;

(ബി) ഈ സംവിധാനം കേരള സംസ്ഥാന മൊട്ടാകെ 01-09-2011 മുതൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വിശദ വിവരങ്ങൾ അനുബന്ധമായി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഈ സംവിധാനം സംസ്ഥാനം മുഴുവനും വ്യാപിപ്പിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ; എങ്കിൽ ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനാണുദ്ദേശിക്കുന്നത് ?



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

അനുബന്ധം

ഉപഭോക്താവിന് വൈദ്യുതി തകരാർ എസ്.എം.എസ് മുഖേന രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം

വൈദ്യുതിബോർഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തകരാറിനെ കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ SMS വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനുള്ള സംവിധാനം കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ.ടി. മിഷന്റെ എം-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുമായി സഹകരിച്ചുകൊണ്ടാണ് നടപ്പിലാക്കിയത്.

ഈ സംവിധാനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു നിശ്ചിത നമ്പരിലേക്ക് (No.537252) കൺസ്യൂമർ നമ്പരും സെക്ഷൻ ഓഫീസിന്റെ കോഡും മൊബൈൽ ഫോൺ മുഖേന എസ്.എം.എസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതിവേനിലെ സെർവ്വർ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ഈ പരാതി ലഭിച്ചാലുടൻ ഒരു രജിസ്റ്റർ നമ്പർ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പരിലേക്ക് എസ്.എം.എസ് ആയി അയയ്ക്കുന്നു. അപ്പോൾ തന്നെ ഈ വിവരം അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിലവിലുള്ള കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ലഭ്യമാകും. കൂടാതെ ഈ വിവരം അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ മൊബൈലിലേക്കും അയയ്ക്കുന്നു. പരാതി പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം പ്രസ്തുത കമ്പ്യൂട്ടർ മുഖേന ആ വിവരം ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈലിലേക്ക് ഒരു എസ്.എം.എസ് ആയി അറിയിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന് തൃപ്തികരമായ രീതിയിൽ പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെടുന്നതിനായി 1800 425 8333 ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരും ഈ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

Handwritten signature
സെക്രട്ടറി
J. P.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ