

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.58

11.6.2012 - ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.റ്റി.എ. അഹമ്മദ് കബീർ  
ശ്രീ. പി.ബി. അബ്ദുൾ റസാക്  
ശ്രീ. എൻ.ഷംസുദ്ദീൻ  
ശ്രീ. കെ.എൻ..എ. ഖാദർ

ശ്രീ.ഉമ്മൻചാണ്ടി  
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ പങ്കെടുത്ത ജനങ്ങളിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രധാന ജനകീയ പ്രശ്നങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിലയിരുത്തൽ നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

(എ) ഉണ്ട്.

(ബി) എങ്കിൽ അത്തരത്തിൽ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ട പ്രധാന ജനകീയ പ്രശ്നങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്നും അവയ്ക്ക് എന്തൊക്കെ പരിഹാര നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുള്ളതെന്നും വിശദമാക്കുമോ;

(ബി) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിലൂടെ പൊതുജനങ്ങളുടെ വിവിധ പ്രശ്നങ്ങൾ നേരിട്ട് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി വളരെയധികം പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും കഴിഞ്ഞു. ഇതിലൂടെ സംസ്ഥാനത്ത് ഒട്ടാകെ, 5 ലക്ഷത്തിലധികം പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 30.4.2012 വരെ 3,63,464 പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ടി പരാതികളുടെ അന്തസ്സാർത്ഥം ഉൾക്കൊണ്ട് സങ്കീർണ്ണമായ വിവിധ ജനകീയ

പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി നിലവിലുള്ള സർക്കാർ ഉത്തരവുകളിൽ വേണ്ട ഭേദഗതി വരുത്തുകയും ജനക്ഷേമപരമായ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസനിധി വിനിയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയും, ബി.പി. എൽ. ലിസ്റ്റ് നിശ്ചയിക്കുന്നതിനുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ പുനർനിശ്ചയിച്ചുകൊണ്ടും, സ്ഥിരമായ അംഗവൈകല്യമുള്ളവർക്ക് കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. ബസ്സിൽ യാത്രാ ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്നതിന് ഓരോ വർഷവും സർട്ടിഫിക്കറ്റും പാസ്സും പുതുക്കുന്ന രീതി അവസാനിപ്പിക്കുവാനും ഇതിലേക്കായി ഒറ്റപ്രാവശ്യം പാസ്സ് നൽകിയാൽ മതിയെന്നും കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യ്ക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ടും, സർക്കാർ ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സർക്കാർ കെട്ടിടങ്ങളിൽ അംഗവൈകല്യമുള്ളവർക്ക് സുഗമമായി പ്രവേശിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യങ്ങളും പ്രത്യേക ടോയിലറ്റ് സൗകര്യങ്ങളും ഏർപ്പെടുത്തുന്നത് നിർബന്ധമാക്കിക്കൊണ്ടും, നാഷണൽ ബെനഫിറ്റ് സ്കീം അനുസരിച്ച് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള മുഴുവൻ

അപേക്ഷകളിലും അടിയന്തിരമായി തീരുമാനം എടുക്കാൻ ജില്ലാ കളക്ടർമാരെ ചുമതലപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടും, കെട്ടിട നിർമ്മാണ ചട്ടങ്ങളും നിയമങ്ങളും ലംഘിക്കപ്പെടുന്ന 100 ച.മീറ്റർ വരെയുള്ള വീടുകൾക്ക് താല്കാലിക റസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള അധികാരം പഞ്ചായത്ത്/മുനിസിപ്പാലിറ്റി/കോർപ്പറേഷനുകൾക്ക് നൽകിക്കൊണ്ടും, എംപ്ലോയ്മെന്റ് എക്സ്പെഞ്ചുകളിൽ 1.1.1993 മുതൽ 31.5.2012 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ റദ്ദായ രജിസ്ട്രേഷൻ പുതുക്കുന്നതിന് അവസരം നൽകിക്കൊണ്ടും സർക്കാർ ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.

എല്ലാവർക്കും ഭൂമി എല്ലാവർക്കും വീട് എന്ന സമഗ്ര ഭവന നിർമ്മാണ പുനരധിവാസ പദ്ധതിക്ക് രൂപം നൽകുന്നതിനായി മന്ത്രിസഭ ഉപസമിതിയും രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ അവലോകനം ചെയ്തതിൽ നിന്നും റീസർവ്വെ, ബി.പി.എൽ.കാർഡ് വീടുവയ്ക്കുന്നതിന് ധനസഹായം എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികളാണ് പ്രധാനമായും ഇനി അവശേഷിക്കുന്നതെന്ന് കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ റീസർവ്വെ സംബന്ധിച്ച പരാതികളിന്മേൽ അടിയന്തിര തീർപ്പു കല്പിക്കുന്നതിനായി വില്ലേജ് തലത്തിൽ പ്രത്യേകമായി സർവ്വെ അദാലത്ത് സംഘടിപ്പിച്ച് സമയബന്ധിതമായി തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളാൻ റവന്യൂ വകുപ്പിനും, ബി.പി.എൽ. കാർഡ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുവേണ്ടിയും/വീടു വയ്ക്കുന്നതിന് ധനസഹായം

നൽകാനുള്ള കാര്യത്തിലും അർഹരായ വരെ കണ്ടെത്തുന്നതിനുവേണ്ടിയുള്ള ഊർജ്ജിത നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിനും നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.


(സി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലുണ്ടാവുന്ന അനാവശ്യ കാലതാമസം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി എന്തൊക്കെ പരിഷ്കരണ നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്;

(സി) ഫയലുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ട് 18.6.2007 ലെ 15482/ആർ2/06/ഉ.ഭ.പ.വ. നമ്പർ സർക്കുലർ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 16.5.12 ലെ 10732/ആർ2/2012/ഉ.ഭ.പ.ഭവ നമ്പർ കത്ത് പ്രകാരം ഫയലുകളിൽ കാലതാമസം കൂടാതെയും സമയബന്ധിതമായി തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് സർക്കാരിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുവാൻ എല്ലാ വകുപ്പു മേധാവികൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലെ അനാവശ്യ കാലതാമസം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി എല്ലാ സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും തങ്ങളുടെ പൗരാവകാശ രേഖകൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിന് പുറമെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിനും കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സേവനാവകാശ നിയമം നട

പ്പിൽ വരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിവിധ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നിയമപരമായി തടസ്സമില്ലാത്ത എല്ലാ ഫയലുകളും തീർപ്പാക്കുന്നതിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫയൽ അദാലത്തുകൾ സംഘടിപ്പിക്കുകയും അവയുടെ പുരോഗതി സർക്കാർ തലത്തിൽ വിലയിരുത്തുകയും ചെയ്തുവരുന്നുണ്ട്.

(ഡി) ജനകീയ പ്രശ്നങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ ഉത്തരവാദിപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരിൽ സർക്കാർ നയങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പോസിറ്റീവായ സമീപനം ഉണ്ടാക്കിയെടുക്കാൻ ആവശ്യമായ നടപടികൾ കൂടി സ്വീകരിക്കുമോ?

(ഡി) ജനകീയ പ്രശ്നങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ ഉത്തരവാദിത്വപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരിൽ സർക്കാർ നയങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പോസിറ്റീവായ സമീപനം ഉണ്ടാക്കിയെടുക്കാൻ സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്ക് ആവശ്യമായ പരിശീലനവും ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികളും 'ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ ഗവൺമെന്റ്' മുഖേന നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ  
2