

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
അഞ്ചാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ: 617**

**11.07.2012 ൽ മറുപടിക്ക്**

**പരാതികൾ ഫോൺ വഴി നൽകുന്ന സംവിധാനം**

**ചോദ്യം**

ശ്രീ. പാലോട് രവി  
,, സണ്ണി ജോസഫ്  
,, എ.റ്റി.ജോർജ്ജ്  
,, ഹൈബി ഇൗഡൻ

**മറുപടി**

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ  
ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി

(എ) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ ഫോണിൽ വിളിച്ച് പരാതി നൽകുന്ന സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ ; വിശദമാക്കുമോ ;

(ബി) ഏതെല്ലാം വിഭാഗക്കാർക്കാണ് ഇങ്ങനെ പരാതി നൽകാൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് ;

(സി) പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനരീതി വിശദമാക്കുമോ ;

(ഡി) ഈ സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ച് വേണ്ടത്ര പ്രചാരണം നൽകുമോ ?

(എ) മുതൽ (ഡി) വരെ

പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ ഫോണിൽ വിളിച്ച് പറയുന്ന പരാതികൾക്ക് പ്രത്യേക ശ്രദ്ധ നൽകുകയും അതിന്റെ നിജസ്ഥിതിയെപ്പറ്റി അന്വേഷണം നടത്തുകയും സത്യാവസ്ഥ ബോധ്യപ്പെട്ടാൽ അതിന്മേൽ കേസുകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. വ്യഭജനങ്ങളുടെയും, സ്ത്രീകളുടെയും പരാതികൾക്ക് മുൻഗണന നൽകുന്നുണ്ട്.

വ്യഭജനങ്ങളുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി CARE (Care Aid & Relief to Elders) എന്ന പദ്ധതി പോലീസ് വകുപ്പ് നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. പ്രസ്തുത പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വ്യഭജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ ഫോൺ മുഖാന്തിരം പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. എല്ലാ ശനിയാഴ്ചയും മുതിർന്ന പൗരന്മാരുടെ ഫോൺ വിളികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും, നിയമോപദേശം നൽകുന്നതിനുമായി സ്റ്റേഷൻ ഹൗസ് ഓഫീസർമാർ രണ്ട് മണിക്കൂർ സമയം നീക്കിവെച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത പരാതിയിന്മേൽ അന്വേഷണം നടത്തി നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. 230 പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലാണ് പ്രസ്തുത സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്.

പരാതിക്കാരായ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആദിവാസികൾക്കും, വികലാംഗർക്കും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ പോകാതെ '100' എന്ന ടെല ഫോൺ നമ്പറിൽ വിളിച്ച് പരാതി പറയുന്ന

തിനും ബന്ധപ്പെട്ട ലോക്കൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നും എത്രയും വേഗം ഒരു ബീറ്റ് ഓഫീസർ പരാതിക്കാരന്റെ വാസസ്ഥലത്ത് എത്തി പരാതി കൈപ്പറ്റി രസീത് നൽകുന്നതിനും ഉതകുന്ന ഒരു സംവിധാനം കേരള പോലീസിന്റെ സേവനം കൂടുതൽ ജനകീയമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ ആവശ്യമായ പ്രചാരണം നൽകിവരുന്നുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ