പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം.19   11.6.2012 - ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളുടെ പരിഹാരവും

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ.ഡൊമിനിക് പ്രസന്റേഷൻ ശ്രീ. ജോസഫ് വാഴക്കൻ ശ്രീ. കെ. അച്ചുതൻ ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്	ശ്രീ.ഉമ്മൻ ചാണ്ടി (മുഖ്യമന്ത്രി)
(എ) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിൽ നടത്തുന്ന ജനസമ്പർക്ക പരിപാടികളിലെ എല്ലാ പരാതികൾക്കും പരിഹാരം കാണുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ;	(എ) നിയമതടസ്സങ്ങൾ ഇല്ലാത്ത പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ട്.
(ബി) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കാത്ത പരാതികൾ പിന്നീട് പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനമാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്;	ബി) ജില്ലാതലത്തിൽ അവലോകനം നടത്തുകയും നിയമപരമായി പരിഹരിക്കാൻ കഴിയുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ജില്ലാതല ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിലൂടെ സംസ്ഥാനത്ത് ഒട്ടാകെ, 5 ലക്ഷത്തിലധികം പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 30.4.2012 വരെ 3,63,464 പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ അവലോകനം ചെയ്തതിൽ നിന്നും റീസർവ്വെ, ബി.പി.എൽ. കാർഡ്, വീട് വയ്ക്കുന്നതിന് ധനസഹായം എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികളാണ് തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കാൻ പ്രധാനമായും ഇനി അവശേഷിക്കുന്നത്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ, വില്ലേജ് തലത്തിൽ പ്രത്യേകമായി സർവ്വെ അദാലത്ത് സംഘടിപ്പിച്ച് സമയബന്ധിതമായി തീരുമാനം

---2

കൈക്കൊള്ളാൻ റവന്യൂ വകുപ്പിനും, ബി. പി.എൽ.കാർഡ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് വേണ്ടിയും/വീട് വയ്ക്കുന്നതിന് ധന സഹായം നൽകാനുള്ള കാര്യത്തിലും അർഹരായവരെ കണ്ടെത്തുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള ഊർജ്ജിത നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പിനും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) പ്രസ്തുത പരാതികളിലെ തുടർനടപടികൾക്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥ സംഘത്തെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം ആലോചിക്കുമോ?	(സി) ജില്ലാതലത്തിലുള്ള പരാതികളിന്മേൽ തുടർനടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതിന് അതാതു ജില്ലാകളക്ടർമാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.