പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.6729 01.11.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

ഓട്ടോറിക്ഷക്കാർ അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നത് തടയാൻ നടപടി

ചോദ്യം ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ	ഉത്തരം ശ്രീ. വി.എസ്.ശിവകുമാർ ഗതാഗതവും ദേവസ്വവും വകുപ്പ് മന്ത്രി
(എ) തിരുവനന്തപുരം സിറ്റിയിൽ യാത്രക്കാരിൽ നിന്നും ഓട്ടോറിക്ഷക്കാർ അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നതും യാത്രയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വിസമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നകാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; പ്രസ്തുത അവസ്ഥമൂലം ജനങ്ങൾ നേരിടുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് ഒഴിവാക്കാൻ എന്ത് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമെന്ന് പറയുമോ;	(എ) ചില ഓട്ടോറിക്ഷ ഡ്രൈവർമാർ യാത്രക്കാരെ ബുദ്ധിമുട്ടിക്കുന്നതായും അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നതായും ഉള്ള പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടുണ്ട്. ഇങ്ങനെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ആർ.ടി.ഒ. / ജോയിന്റ് ആർ.ടി.ഒ.മാർ അന്വേഷിച്ച് പിഴ ഈടാക്കുന്നതുൾപ്പടെയുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.
(ബി) യാത്രയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ നിർത്താതെ പോകുകയും, ചിലയിടങ്ങളിലേക്ക് പോകാതിരിക്കുകയും, അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഓട്ടോറിക്ഷാ ഡ്രൈവർമാർക്കെതിരെ പരാതി സമർപ്പിക്കേണ്ടത് ആർക്കാണ്; ഇത്തരം പരാതികൾക്ക് ഒരു 'ഉടൻ പരാതി പരിഹാര സെൽ' രൂപീകരിക്കുമോ; ഇപ്രകാരമുള്ള സെല്ലിൽ ഫോൺ മുഖേന ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ അടിയന്തിരമായി നടപടിയെടുക്കുമോ?	(ബി) അതാത് സ്ഥലങ്ങളിലെ ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ്, ആർ.ടി.ഒ. , ജോയിന്റ് ആർ.ടി.ഒ., ഓഫീസുകളിൽ വാഹനത്തിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ ചൂണ്ടിക്കാട്ടി പരാതിപ്പെടാവുന്നതാണ്. നിലവിൽ മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിലെ ജീവനക്കാരുടെ പരിമിതി കാരണം ഇത്തരം ഒരു സെൽ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് പ്രായോഗികമായി ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ അന്വേഷിച്ച് നടപടിയെടുക്കുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ