പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. T 5974 **28.10.2011-ൽ മറുപടിക്ക്.**

ബി.എസ്.എൻ.എൽ. പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ന്യൂനതകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എം.എ. ബേബി ശ്രീ.കെ. സുരേഷ് കുറുപ്പ് ശ്രീ. ബാബു .എം. പാലിശ്ശേരി ശ്രീ.ആർ. രാജേഷ്		ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി (ബഹുമാനപ്പെട്ട മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	സേവനങ്ങൾ നൽകാതെയും സ്വകാര്യ കമ്പനികളുടെ വെല്ലുവിളികൾ നേരിടാൻ പദ്ധതികൾ ആവിഷ്ക്കരിക്കാതെയും ബി.എസ്.എൻ.എൽ. സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്താക്കളെ വഞ്ചിക്കുന്നതായ പരാതികൾ സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ പ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ) യും (ബി) യും (സി) യും	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. BSNL പൊതുജനത്തിന് കൃത്യമായി വിവിധ സേവനങ്ങൾ നല്കുന്നതോടൊപ്പം സ്വകാര്യ കമ്പനികളുടെ വെല്ലുവിളികൾ നേരിടുന്നതിനായി വിവിധ പദ്ധതികൾ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല കേരള സർക്കിളിൽ മൊബൈൽ നമ്പർ പോർട്ടബിലിറ്റി മുഖാന്തിരം ഏറ്റവും കൂടുതൽ ഉപഭോക്താക്കൾ BSNL ലേക്ക് മാറി വന്നതിലൂടെ ഏറ്റവും വിശ്വാസ്യമായ ബ്രാന്റാണ് BSNL എന്ന് തെളിയിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	ബി.എസ്.എൻ.എൽ ഇത്തരത്തിൽ പിറകോട്ടു പോകുന്നതിനെതിരെ കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധ ക്ഷണിക്കാൻ സർക്കാർ തയ്യാറാകുമോ;		
(സി)	ബി.എസ്.എൻ.എല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പൊതുവായ പരാതികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് സർക്കാർ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.