

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
മണ്ടാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.4550 20.10.2011 -ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

പൊതുജന പരിഹാര സെൽ

ചോദ്യം

ശ്രീ. ബെന്നി ബെഹനാൻ
ശ്രീ. ഹൈബി ഇറാഖൻ
ശ്രീ. പാലോട്ട് രവി
ശ്രീ. ഐ.സി. ബാലകൃഷ്ണൻ

മറുപടി

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി
(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അവയുടെ നടപടികൾക്കുമായി എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് ഒരുക്കിയിട്ടുള്ളത് എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ;

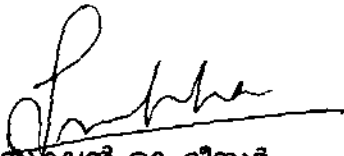
(എ) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ നേരിട്ടു തപാൽ മാർഗ്ഗവും കോൾസെന്റർ, ഇ-മെയിൽ എന്നീ സംവിധാനങ്ങൾ മുഖാന്തിരവും സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ നിയമാനുസൃതം പരിഹരിക്കാൻ കഴിയുന്ന പരാതികൾ 14 ദിവസത്തിനകം പരിഹരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കണമെന്ന നിർദ്ദേശത്തോടെ ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകൾക്ക്/ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അയച്ചുകൊടുത്തുവരുന്നു. കൂടാതെ ജില്ലാ കളക്ടർ ചെയർമാനായുള്ള ജില്ലാതല മോണിറ്ററിംഗ് കമ്മിറ്റികൾ ഓരോ ജില്ലയിലേയും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ പുരോഗതി എല്ലാ മാസവും അവലോകനം ചെയ്യാനും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ഈ സർക്കാർ അധികാരമേറ്റശേഷം പ്രസ്തുത സംവിധാനങ്ങൾ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയുണ്ടായി എന്നു വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(ബി) പ്രസ്തുത സംവിധാനങ്ങൾ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഈസർക്കാർ അധികാരമേറ്റ ശേഷം പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു കോൾസെന്റർ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നുണ്ട്.

(സി) പ്രസ്തുത സംവിധാനങ്ങൾ വിപുലമാക്കുവാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ ?

(സി) പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

w