

# പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

## രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്തചോദ്യം നം.2993

13.10.2011-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്.

### ഫയലുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് നടപടി

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. റോഷി അഗസ്റ്റിൻ:

ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി

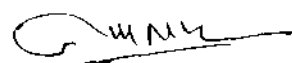
ശ്രീ. പി.സി. ജോർജ്ജ്:

(ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രി)

ശ്രീ. തോമസ് ഉണ്ണിയാടൻ

<p>(എ)</p>	<p>പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും ഫയലുകളിൽകാലതാമസം കൂടാതെ തീർപ്പ്കൽ പിടിക്കുന്നതിനും എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചു വരുന്നത് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	<p>(എ)</p>	<p>മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ നിയമപരമായി പരിഹരിക്കാൻ കഴിയുന്ന പരാതികൾ 14 ദിവസത്തിനകം പരിഹരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കണമെന്ന നിർദ്ദേശത്തോടെ ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകൾക്ക്/ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അയച്ചുകൊടുക്കുകയും അവയിൻമേൽ ആവശ്യമായ നടപടികൾബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകൾ സമയബന്ധിതമായി കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. ഫയലുകളിൽ കാലതാമസം കൂടാതെയും സമയബന്ധിതമായും തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിന് എല്ലാവിഭാഗം ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്കും നിർദ്ദേശം നൽകി കൊണ്ടുള്ള 18.06.2007-ലെ 15482/ആർ2/06/ ഉപേവ നമ്പർ സർക്കുലർ നിലവിലുണ്ട്. കൂടാതെ പ്രതിമാസ പ്രവർത്തനാവലോകന പത്രികകൾ എല്ലാ വകുപ്പുകളിൽനിന്നും വാങ്ങി അവലോകനം ചെയ്ത ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എല്ലാമാസവും നൽകിവരുന്നു.</p>
<p>(ബി)</p>	<p>ഫയൽ തീർപ്പാക്കൽ അദാലത്തുകൾ എല്ലാ മാസവും നിശ്ചിത ദിവസങ്ങളിൽ നടത്തുന്നതിന് നടപടികൾ ഉണ്ടാകുമോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?</p>	<p>(ബി)</p>	<p>കാലപ്പഴക്കമുള്ള ഫയലുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് 'തീവ്രഫയൽ തീർപ്പാക്കൽ പദ്ധതി' എന്ന പേരിൽ ഒരു നൂതന പദ്ധതി സർക്കാരിന്റെ നൂറുദിന കർമ്മ പരിപാടിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഫയൽ അദാലത്തുകൾ നടത്തിയിരുന്നു. 2011 സെപ്റ്റംബർ 30-ാം തീയതി അവസാനിച്ച പ്രസ്തുത പദ്ധതിയുടെ നടപടി റിപ്പോർട്ട് എല്ലാ വകുപ്പുകളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാക്കി വിലയിരുത്തിയതിനു ശേഷം ഇക്കാര്യം പരിശോധിക്കുന്നതാണ്.</p>

അംഗീകാരത്തോടെ

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ