

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 2179

10.10.2011 - ൽ മറുപടിക്ക്

ജലവിതരണം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. വി.ഡി. സതീശൻ

ശ്രീ. പി ജെ. ജോസഫ്  
(ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

ശ്രീ വർക്കല കഹാർ

ശ്രീ റ്റി.എൻ. പ്രതാപൻ

ശ്രീ എ.പി. അബൂജൂക്കട്ടി

(എ) ജല വിതരണം സംബന്ധിച്ച (എ) ജനങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് വാട്ടർ അതോറിറ്റി കൈക്കൊണ്ടിട്ടുള്ളത്;

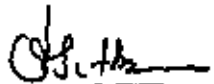
എല്ലാ സബ്ഡിവിഷൻ ഓഫീസുകളിലും പൊതുജനങ്ങളുടെ പ്രശ്നങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിനായി ഹെൽപ്പ് ഡസ്കുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്. തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ പൈപ്പ് ലൈനുകളിലെ ലീക്കുകൾ യഥാസമയം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് എന്ന പ്രത്യേക സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു. വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനായി തിരുവനന്തപുരത്ത് 12 മണിക്കൂർ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ കേന്ദ്രം ആരംഭിച്ചു. തിരുവനന്തപുരം നഗരത്തിലെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നു. പൊതു ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് യഥാസമയം പരിഹാരം കാണുന്നതിനായി ഇ- ഗവേർണൻസിന്റെ ഭാഗമായി കംപ്ലയിന്റ് റിഡ്രസ്സൽ സിസ്റ്റം തിരുവനന്തപുരം നഗരത്തിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ഏർപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ;

(സി) എങ്കിൽ ഇതിന്റെ പ്രവർത്തനരീതികളും സൗകര്യങ്ങളും എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വിശദീകരിക്കുമോ?

(ബി) യും  
(സി) യും  
ജലവിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതു ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ടോൾഫ്രീ നമ്പർ സൗകര്യമുള്ള ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റി കേന്ദ്ര കാര്യാലയത്തിൽ ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

ജലവിതരണവും മലിന ജല നിർമ്മാർജ്ജനവും സംബന്ധിച്ചുള്ള ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ കേരളത്തിൽ എവിടെന്നും ഈ ടോൾഫ്രീ നമ്പറിൽ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. മേൽ പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കൈമാറാനാണ് ഇപ്പോൾ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ