പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 1103 29.09.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

റോഡ് പരാതികൾക്കുള്ള കോൾ സെന്ററിന്റെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. എളമരം കരീം	ശ്രീ. വി.കെ. ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞ് (പൊതു മരാമത്ത് വകുപ്പു മന്ത്രി)
(എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് റോഡ് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ അറിയിക്കുവാൻ കോൾ സെന്റർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ ;	(എ) ഉണ്ട്
(ബി) ഈ വർഷം എത്ര പരാതികൾ കോൾ സെന്ററിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയുണ്ടായി ; ഇതിൽ 48 മണിക്കൂറിനകം പരിഹരിക്കപ്പെട്ട പരാതികൾ എത്ര; ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ കിടക്കുന്ന പരാതികൾ എത്രയാണ് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ?	(ബി) ഈ വർഷം 3222 പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇവയിൽ 348 പരാതികൾ പരിഹരിച്ചു. പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ പരിധിയിലില്ലാത്ത 222 പരാതികൾ ഉണ്ട്. പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി നടപടി സ്വീകരിച്ച പരാതികൾ 1387 എണ്ണമാണ്. ഇതേവരെ പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ കിടക്കുന്ന 1265 പരാതികൾ ഉണ്ട്. ദേശീയപാതാ വിഭാഗത്തിൽ 646 പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തു. അവയിൽ 302 എണ്ണം 48 മണിക്കൂറിനകം പരിഹരിച്ചു. 66 എണ്ണം പരിഹരിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ