

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം.472

20.10.2011-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കൺസ്യൂമർ അവയർനെസ്റ്റ് സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

ശ്രീ.സണ്ണി ജോസഫ്
ശ്രീ.ബെന്നി ബെഹനാൻ
ശ്രീ.പാലോട് രവി
ശ്രീ.ലൂഡി ലൂയിസ്

ഉത്തരം

ശ്രീ.ടി.എം.ജേക്കബ്
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും
രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളെ (എ) ക്കറിച്ച് ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിന് സിവിൽസപ്ലൈസ് വകുപ്പ് എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങളാണ് നടപ്പിലാക്കി വരുന്നത്;

ഉപഭോക്താക്കളുടെ താല്പര്യങ്ങൾ/ അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ശക്തമായ മാർഗ്ഗം ബോധവൽക്കരണമാണ്. ഇതിനായി ഉപഭോക്തൃ കാര്യ വകുപ്പ് ലഘുലേഖകൾ അച്ചടിച്ച് വിതരണം ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്തൃ ദിനങ്ങൾ ആചരിക്കുകയും പൊതു യോഗങ്ങൾ, സെമിനാറുകൾ, ചർച്ചാ ക്ലാസ്സുകൾ എന്നിവ സംഘടിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നുണ്ട്. വർഷം തോറും ഡിസംബർ 24-ന് ദേശീയ ഉപഭോക്തൃ ദിനവും മാർച്ച് 15-ന് ലോക ഉപഭോക്തൃ അവകാശ ദിനവും ആചരിക്കുന്നുണ്ട്. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കളിൽ അവരുടെ അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനെ കറിച്ച് അവബോധം വളർത്തുന്നതിലേയ്ക്കായി കേരളത്തിലുടനീളം ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സംഘടിപ്പിക്കാറുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനുള്ള നടപടികളുടെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്തൃ കാര്യവകുപ്പും സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ ഉപഭോക്തൃകാര്യ സെല്ലും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സംശയ നിവർത്തി വരുത്തുകയും മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി www.consumeraffairs.kerala.gov.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് നിലവിലുണ്ട്.

സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ സംഘടിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഈ സാമ്പത്തിക വർഷം കേന്ദ്ര സർക്കാർ 28 ലക്ഷം രൂപ അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്. ടി തുക ഉപയോഗിച്ച് ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരികയാണ്.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം ഉറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ഉപഭോക്തൃ ക്ഷേമ നിധി രൂപീകരിച്ച് പ്രവർത്തനം നടത്തുന്നുണ്ട്. സംസ്ഥാന തലത്തിൽ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ കൗൺസിലും എല്ലാ ജില്ലകളിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ കൗൺസിലുകളും (ജില്ലാ കൗൺസിൽ) സർക്കാർ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളെ ചൂഷണം ചെയ്യുന്നത് തടയുന്നതിനും ജില്ലയിലെ ഉപഭോക്താക്കളെ അവരുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും അതിലേയ്ക്കാവശ്യമായ ശുപാർശ സമർപ്പിക്കുകയുമാണ് ജില്ലാ കൗൺസിലുകളുടെ പ്രധാന പ്രവർത്തനം.

ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ കേൾക്കുന്നതിനും രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും പരിഹാരം നിർദ്ദേശിക്കുന്നതിനുമായി കൺസ്യൂമർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ സഹായത്തോടെ citizen call centre-മായി സംയോജിപ്പിച്ച് പ്രവർത്തിച്ചു വരികയാണ്.

(ബി) അതിനായി കൺസ്യൂമർ അവയർനെസ്റ്റ് സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം വേണ്ടത്ര കാര്യക്ഷമമല്ല എന്ന വസ്തുത ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;

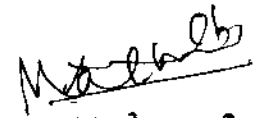
(ബി) സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ കാര്യലയത്തിൽ ഉപഭോക്തൃ കാര്യ സെല്ലാണ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്. ടി സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമല്ല എന്ന വസ്തുത ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

(സി) എങ്കിൽ അതിന്റെ പ്രവർത്തനം ശക്തിപ്പെടുത്താൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;

(സി) ചോദ്യം ഉദിക്കുന്നില്ല

(ഡി) വിദ്യാലയങ്ങൾ കേന്ദ്രീകരിച്ചുള്ള കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകളുടെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

(ഡി) സംസ്ഥാനത്ത് നാല് ഉപഭോക്തൃ സന്നദ്ധ സംഘടനകളുടെ കീഴിലായി തെരഞ്ഞെടുത്ത 100 സ്കൂളുകളിൽ കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് സർക്കാർ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൺസ്യൂമർ ക്ലബ്ബുകളുടെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ