പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ 364 17.10.2011 ൽ മറുപടിക്ക്

ആർ.ടി. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. എ.പി.അബ്ദുള്ളക്കുട്ടി ശ്രീ. വി.ഡി.സതീശൻ ശ്രീ. പി.എ.മാധവൻ	ശ്രീ. വി.എസ്.ശിവകുമാർ (ഗതാഗതവും ദേവസ്വവും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	ആർ.ടി. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം സുതാര്യമാക്കുവാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്;	(എ)	ആർടിഓഫീസുകളിലെ സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ സുതാര്യമാക്കുവാൻ നിരവധി പദ്ധതികൾ വകുപ്പ് ആവിഷ്കരിച്ച് അവ വകുപ്പിന്റെ എല്ലാ ആഫീസുകളിലും നടപ്പിലാക്കി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മികച്ച സേവനങ്ങൾ നൽകി വരുന്നു. നവീകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി വകുപ്പിലെ എല്ലാ ആഫീസുകളും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിക്കുകയും (ചെക്ക് പോസ്റ്റ് ഉൾപ്പെടെ) ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 'എനി സർവീസ് എനി കൗണ്ടർ' എന്ന സംരംഭത്തിലൂടെ ഓഫീസിലെ ഒറ്റ കൗണ്ടറിൽ നിന്ന് കൊണ്ട് തന്നെ ഫീസ്, ടാക്സ്, സെസ്സ് മുതലായവ ഒടുക്കുവാൻ കഴിയുന്നു. വേഗത്തിൽ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഫാസ്റ്റ് ട്രാക്ക് കൗണ്ടർ സമ്പ്രദായം നിലവിൽ ഉണ്ട്.

			അര മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ഈ സേവനം ലഭിക്കും. വകുപ്പിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ അപേക്ഷകന് ഫാൻസി നമ്പർ വിവരങ്ങൾ, ടാക്സ് കാൽക്കുലേറ്റർ, ലേണേഴ്സ് മോക്ക് ടെസ്റ്റ്, അപേക്ഷകളുടെ തൽസ്ഥിതി എന്നിവ അറിയാൻ കഴിയും. വകുപ്പിന്റെ 24 സർവീസുകൾ ഓൺ ലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ അപേക്ഷിക്കാം. ഡീലർമാർക്കായി ഡീലർ ലോഗ്സ്, മറ്റു വകുപ്പുകൾക്കായി എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് ലോഗിൻ വെബ് സർവീസ് എന്നീ സംവിധാനങ്ങളും നിലവിൽ ഉണ്ട്. കൂടാതെ സ്പീഡ് പോസ്റ്റ് സംവിധാനത്തിലൂടെ സുതാര്യവും അഴിമതിരഹിതവുമായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു. അപേക്ഷകന് വീട്ടിൽ ഇരുന്നു കൊണ്ടു തന്നെ സേവനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ ഫീസ് ഇന്റർ നെറ്റ് മുഖാന്തിരം ഒടുക്കുവാൻ വകുപ്പിൽ അടിയന്തിരമായി ഏർപ്പെടുത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം വഴി സാധിക്കുന്നതാണ്.
(ബി)	ആർ.ടി. ഓഫീസുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏജന്റുമാർ അമിത തുക ഈടാക്കിയാൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി)	മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പോ സർക്കാരോ ഏജന്റുമാരെ അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല. അതിനാൽ ഇത്തരം കേസ്സുകളിൽ നടപടി എടുക്കാൻ നിർവാഹമില്ല.

(സി)	ഏജന്റുമാരുടെ സേവനത്തിന് നിരക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ബാധകമല്ല.
(ഡി)	ഏജന്റുമാരുടെ സേവനം ആവശ്യമില്ലാത്ത കാര്യങ്ങളിൽ അവരുടെ പ്രവർത്തനം ഒഴിവാക്കി ഉത്തരവുണ്ടാകുമോ;	(ഡി)	മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന് ഏജന്റുമാരുടെ സേവനം ആവശ്യമില്ല. അത് അംഗീകരിച്ചിട്ടുമില്ല. ഏജന്റുമാരെ ഓഫീസുകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശിച്ചു കൊണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ സർക്കുലറുകൾ ഇറക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(ഇ)	ആർ.ടി. ഓഫീസുകളിൽ ഓരോ ആവശ്യത്തിനും അടക്കേണ്ട ഫീസ് എത്രയാണെന്ന് പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുമോ?	(ഇ)	ആർ.ടി. ഓഫീസുകളിൽ ഓരോ ആവശ്യത്തിനും അടക്കേണ്ട ഫീസിന്റെ വിവരങ്ങൾ അതാത് ആഫീസുകളിലും, ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിലും, പൗരാവകാശ രേഖകളിലും പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ