പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 3363 24.02.2016 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ ഓഫീസുകളിലെ ജോലിഭാരം

ചോദ്യം

ശ്രീ. പി.തിലോത്തമൻ

ഉത്തരം

ശ്രീ.തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ
(വനവും പരിസ്ഥിതിയും ഗതാഗതവും സ്പോർട്സും സിനിമയും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ ഓഫീസുകളിൽ നിലവിൽ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ കുറ്റമറ്റ രീതിയിൽ നൽകാവുന്ന വിധം ജീവനക്കാർ ഉണ്ടോ എന്ന് പറയാമോ ;	(എ)	ജീവനക്കാരുടെ പരിമിതിയുണ്ടെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ കുറ്റമറ്റ രീതിയിൽ നൽകി വരുന്നുണ്ട്.
(ബി)	ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്, വാഹന രജിസ്ട്രേഷൻ തുടങ്ങിയ നിരവധി ആവശ്യങ്ങൾക്ക് ഓഫീസുകളിലെത്തുന്നവരുടെ എണ്ണം ക്രമാതീതമായി വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ സർവ്വീസ് എളുപ്പമാക്കുന്നതിനും കുറ്റമറ്റതാക്കുന്നതിനും എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളാണ് ഈ സർക്കാർ വർദ്ധിപ്പിച്ചത് എന്ന് പറയാമോ ?	(ബി)	ജനങ്ങൾക്ക് ഓഫീസുകളെ ആശ്രയിക്കുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ട് ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി ഓൺലൈൻ ആപ്ലിക്കേഷനും ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനവും മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനം മുഴുവനും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചിട്ടുള്ളതിനാൽ ജനങ്ങൾക്ക് വേഗത്തിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുവാൻ സാധിക്കുന്നുണ്ട്. ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുവാൻ സാഹചര്യം ഇല്ലാത്തവർക്കായി എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും കുടുംബശ്രീയുടെ സഹായത്തോടെ ഇ-സേവാ കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നുണ്ട്. തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നീ ആർ.ടി ഓഫീസുകളിൽ പ്രസ്തുത പദ്ധതി ആരംഭിച്ചു കഴിഞ്ഞു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ