

# പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

## പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത  
ചോദ്യം നമ്പർ : 2769.

19.02.2016 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്.

### കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഫോറം


ചോദ്യം

- ശ്രീ. ആർ. സെൽവരാജ്.  
ശ്രീ. ലൂഡി ലൂയിസ്.  
ശ്രീ. വി. റ്റി. ബൽറാം.  
ശ്രീ. ഷാഫി പറമ്പിൽ.

ഉത്തരം

ശ്രീ. അനൂപ് ജേക്കബ്  
ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും  
ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും  
വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഫോറം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് കർമ്മ പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ടോ ;		
(ബി)	എന്തെല്ലാം ലക്ഷ്യങ്ങളാണ് ഇതുവഴി കൈവരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നത് ;	(എ) (ബി) & (സി)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനായി നിലവിലുള്ള വിവിധ ഫോറങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്-</p> <p>(i) ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി സംസ്ഥാനതലത്തിൽ റിട്ടയേർഡ് ഹൈക്കോടതി ജഡ്ജ് പ്രസിഡണ്ടായുള്ള സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ,</p> <p>(ii) 14 ജില്ലകളിലും ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങൾ</p> <p>(iii) ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആവശ്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുമായി സംസ്ഥാനതലത്തിൽ ബഹു. ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പുമന്ത്രി ചെയർമാനായുള്ള സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സമിതി</p> <p>(iv) ജില്ലാതലങ്ങളിൽ ജില്ലാ കളക്ടർ ചെയർമാനായി, ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സമിതി.</p> <p>ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിച്ചു നൽകുവാൻ ഇവയുടെ ലക്ഷ്യം.</p>
(സി)	ഇത് നടപ്പാക്കാൻ ഭരണതലത്തിൽ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?		

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.