പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 3521 — 17.12.2015 ൽ മറുപടി നൽകേണ്ടിയിരുന്നത്

ഫയലുകൾ കൊണ്ട് വീർപ്പുമുട്ടുന്ന സ്ഥിതി വിശേഷം

ചോദ്യം

ശ്രീ. ഇ. പി. ജയരാജൻ
ശ്രീ. എം. ഹംസ
ഡോ. കെ. ടി. ജലീൽ
ശ്രീ. കെ. കെ. നാരായണൻ

ഉത്തരം

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി
(ബഹു. മുൻ മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ)	സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ പേപ്പർ രഹിതമായിക്കൊണ്ടിരിക്കുകയാണെന്ന് അവകാശപ്പെടുമ്പോഴും ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളിൽ യഥാസമയം തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയാതെ ഫയലുകൾ കൊണ്ട് വീർപ്പുമുട്ടുന്ന സ്ഥിതി വിശേഷം നിലനിൽക്കുകയാണെന്ന കാര്യം സർക്കാർ പരിഗണിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ആധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യകളും അതിനനുസരിച്ചുള്ള സംവിധാനങ്ങളും ഏർപ്പെടുത്തിയ വകുപ്പുകളിൽ ഫയൽ നീക്കം ത്വരിതഗതിയിലാണ് നടക്കുന്നത്. ഓൺലൈനായി ഫയൽ നീക്കം നടത്താൻ കഴിയുമെന്നതിനാൽ ഫയലുകൾ കെട്ടിക്കിടക്കുന്ന അവസ്ഥ ഇത്തരം വകുപ്പുകളിൽ കുറഞ്ഞു വരുന്നതായി കാണുന്നുണ്ട്. എന്നാൽ നിയമപരവും സാങ്കേതികമായും തടസ്സമുള്ള ഫയലുകൾ പെട്ടെന്ന് തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയാതെ വരുന്നുണ്ട്. എന്നാൽ ഇത്തരം ഫയലുകളൊഴികെ നിയമപരമായ മറ്റ് തടസ്സങ്ങളില്ലാത്തതും സങ്കീർണ്ണമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ ആവശ്യമില്ലാത്തതുമായ അപേക്ഷകളിൻമേലും പരാതികളിൻമേലും സമയപരിധിയ്ക്കുള്ളിൽ തീരുമാനമെടുത്ത് തീർപ്പാക്കാറുണ്ട്.
(ബി)	ഫയലുകൾ കുന്നുകൂടിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്ന വകുപ്പുകളെ സംബന്ധിച്ചും ആയതിന്റെ കാരണങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചും പരിശോധിക്കാമോ;	(ബി)	എല്ലാ വകുപ്പുകളുടെയും പ്രതിമാസ പ്രവർത്തന പത്രിക അവലോകനം ചെയ്ത് വകുപ്പുകളിലെ ഫയൽ തീർപ്പാക്കൽ സംബന്ധിച്ച് റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുന്നുണ്ട്. വകുപ്പുകളിൽ ഫയൽ കെട്ടിക്കിടക്കാതിരിക്കാനും സമയബന്ധിതമായി തീർപ്പാക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകി വരുന്നുണ്ട്.
(സി)	ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതി ഫലപ്രദമായി മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകാൻ കഴിയാതിരുന്നത് എന്തുകൊണ്ടാണ്; വിശദമാക്കാമോ ; ഇതിനകം	(സി)	ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതി സംസ്ഥാനത്ത് 14 ജില്ലകളിലും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതിയിലൂടെ റവന്യൂ വകുപ്പിലെ 24 സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സേവനങ്ങളായ ജാതി,

	ഏതെല്ലാം വകുപ്പുകളിൽ പൂർണ്ണമായും നടപ്പിൽ വരുത്തിയിട്ടുണ്ട്;		റസിഡൻസ്, ഐഡന്റിറ്റി, റിലേഷൻഷിപ്പ്, നേറ്റിവിറ്റി,പിൻതുടർച്ചാവകാശം, സോൾവൻസി, ലൊക്കേഷൻ,ഡോമിസിൽ, വരുമാനം, കമ്മ്യൂണിറ്റി തുടങ്ങിയവ. പൊതുവിതരണ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പുതിയ റേഷൻ കാർഡ് വിതരണം, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് റേഷൻ കാർഡുകളുടെ പട്ടികപ്പെടുത്തൽ, കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ, നീക്കം ചെയ്യൽ, പേര് മാറ്റൽ എന്നിവ തുടങ്ങി നിരവധി സേവനങ്ങൾ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പാക്കുന്നു. അവശ്യസേവനങ്ങളായ വെള്ളക്കരം, കറണ്ട് ബിൽ, ലാന്റ്ഫോൺ/മൊബൈൽ/വയർലെസ്, ബില്ല്, സർവ്വകലാശാല പെയ്മെന്റുകൾ, പരീക്ഷ/പൊതു/വകുപ്പുതല പണമടയ്ക്കൽ, മോട്ടോർ വാഹനവകുപ്പ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയെല്ലാം ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പാക്കുന്നു. വിവരാവകാശ നിയമപ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷയും ഒന്നാം അപ്പീലും പൊതുജന പരാതി പരിഹാര അപേക്ഷകളും ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുവാൻ സൗകര്യമുണ്ട്. (ഇപ്പോൾ നൽകിവരുന്ന സേവനങ്ങൾ അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്)
(ഡി)	സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കാനും അഴിമതിക്കാർക്ക് സംരക്ഷണം ലഭിക്കുന്ന സ്ഥിതി ഇല്ലാതാക്കാനും നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ഡി)	സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വേഗത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഓൺലൈൻ സംവിധാനം വിവിധ വകുപ്പുകളിലായി നടപ്പാക്കി വരുന്നു. ഇ-ഗവേണൻസ് സംവിധാനങ്ങൾ നടപ്പാക്കുന്നതിലൂടെ വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് സർക്കാർ ഓഫീസ് വഴിയും ഓൺലൈൻ വഴിയും ഫ്രണ്ട്സ്/അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയും ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. പൊതുരംഗത്തെ അഴിമതി ഇല്ലാതാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇ-ടെൻഡർ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളിൽ കാലതാമസം കൂടാതെ തീരുമാനം എടുക്കുവാനും നടപടിക്രമങ്ങൾ

			സുതാര്യമാക്കുവാനും വേണ്ടി സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം, കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത ഫയൽ നിരീക്ഷണ സംവിധാനങ്ങളായ IDEAS, DDFS, e-office തുടങ്ങിയ ആധുനിക സംവിധാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിലെ സേവനങ്ങൾ സുതാര്യമാക്കുന്നതിന് ഇ-പേയ്മെന്റ്, ഇ-ആപ്ലിക്കേഷൻ മുതലായ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. തദ്ദേശ സ്വയംഭരണവകുപ്പിൽ ഇ-സർവ്വീസസ് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്ന് വിവിധയിനം സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഓൺലൈൻ വഴി നൽകുന്ന ഇ-ഡിസ്ട്രിക്റ്റ് പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ പോലീസ് ഓഫീസുകളിലും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി "Citizen Helpdesk" എന്ന പേരിൽ പുതിയ ഒരു സംരംഭം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സേവനാവകാശ നിയമം, വിവരാവകാശനിയമം, പഞ്ചദിന ചട്ടം എന്നിവ കർശനമായി പാലിക്കുവാനും വകുപ്പുകൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(signature)

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് വഴി നല്‍കിവരുന്ന സേവനങ്ങള്‍

സര്‍ട്ടിഫിക്കറ്റ് സര്‍വ്വീസുകള്‍

1. ജാതി
2. റസിഡന്‍സ്
3. ഐഡന്റിറ്റി
4. റിലേഷന്‍ഷിപ്പ്
5. നേറ്റിവിറ്റി
6. പിന്തുടര്‍ച്ചാവകാശം
7. ഡിപ്പന്‍ഡന്‍സി
8. ലൊക്കേഷന്‍
9. ഡെസ്റ്റിറ്റ്യൂഷന്‍
10. വരുമാനം
11. പൊസഷന്‍
12. കമ്മ്യൂണിറ്റി
13. പൊസഷന്‍ & നോണ്‍ അറ്റാച്ച്മെന്റ്
14. മിശ്ര വിവാഹം
15. ലൈഫ്
16. വാല്യുവേഷന്‍
17. വിധവ
18. വണ്‍ & സെയിം
19. കാസ്റ്റ് കണ്‍വേര്‍ഷന്‍
20. ജാതി സര്‍ട്ടിഫിക്കറ്റ്
21. ഫാമിലി മെമ്പര്‍ഷിപ്പ്
22. ആശ്രിതം
23. നോണ്‍ റീ- മാര്യേജ്
24. മൈനോരിറ്റി സര്‍ട്ടിഫിക്കറ്റ്
25. റവന്യൂ കോടതി കേസുകള്‍
26. ലൈസന്‍സ് വിതരണം
27. കേസുകള്‍ പട്ടികപ്പെടുത്തല്‍
28. കേസുകള്‍ നിരീക്ഷിക്കല്‍
29. [illegible] വിതരണം
30. കേസുകളുടെ വിധിയും സ്റ്റേയും

റേഷന്‍ കാര്‍ഡ്

1. പുതിയ റേഷന്‍ കാര്‍ഡ് വിതരണം
2. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് റേഷന്‍ കാര്‍ഡുകളുടെ പട്ടികപ്പെടുത്തല്‍
3. കൂട്ടിച്ചേര്‍ക്കല്‍ /നീക്കം ചെയ്യല്‍ /പേര് മാറ്റല്‍

4. വിവരാവകാശം

5. RTI യ്ക്ക് വേണ്ടിയുള്ള അപ്ലിക്കേഷനുകൾ

6. പബ്ലിക് ഗ്രീവൻസ്

7. ഗ്രീവൻസ് പരാതികൾ

([illegible])

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ് സേവനങ്ങൾ

1. [illegible] വാഹനങ്ങളുടെ ഫീസ് പിരിവ്
2. [illegible] വാഹനങ്ങളുടെ ഫീസ് പിരിവ്
3. നികുതി പിരിവ്

ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റ്

1. ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റിലേക്കുള്ള വിവിധതരം ഫീസ് പിരിവ്
2. [illegible] സേവനങ്ങൾ
3. [illegible] / [illegible] / [illegible] പണമടയ്ക്കൽ

[illegible] സേവനങ്ങൾ

1. വെള്ളക്കരം
2. കറന്റ് ബില്ല്
3. ലാന്റ് ഫോൺ ബില്ല്
4. മൊബൈൽ ബില്ല്
5. [illegible] ബില്ല്

[illegible] സ്ഥാപനങ്ങളിലെ സേവനങ്ങൾ

1. കോർപ്പറേഷൻ/മുനിസിപ്പാലിറ്റി /പഞ്ചായത്ത് ഇടപാടുകളുടെ ഫീസ് അടവ്

[illegible signature]