പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 2169 07.12.2015-ൽ മറുപടിക്ക്

എല്ലാ തപാലുകളും രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുവാൻ നടപടി

ചോദ്യം

ശ്രീ. സി. മമ്മൂട്ടി :

ഉത്തരം

ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ
(വനവും പരിസ്ഥിതിയും ഗതാഗതവും സ്പോർട്സും സിനിമയും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. ഡിപ്പോകളിൽ നിന്ന് കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി ഭവനിലേയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്ന എല്ലാ തപാലുകളും രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തി നമ്പരിട്ടാണോ വിവിധ സെക്ഷനുകളിലേയ്ക്ക് നടപടിക്കായി നൽകാറുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	എല്ലാ തപാലുകളിലും നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തിയല്ല വിവിധ സെക്ഷനുകളിലേക്ക് നൽകുന്നത്.
(ബി)	ജീവനക്കാരുടെ വിവിധ പ്രശ്നങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ തപാൽ രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തി നമ്പർ നൽകാത്തതു കാരണം ഇതു സംബന്ധിച്ച അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി വരുന്ന അപേക്ഷകർക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; അപേക്ഷകൾ തപാൽ രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താത്ത ഉത്തരവാദികൾക്കെതിരെ പരാതി ലഭിച്ചാൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. പരാതി ലഭിച്ചാൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
(സി)	എല്ലാ തപാലുകളും നമ്പരിട്ട് ശേഷം മാത്രം കൃത്യമായി നടപടിക്കായി വിവിധ ഇടങ്ങളിലെത്തിക്കാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുമോ?	(സി)	കമ്പ്യൂട്ടർ വത്ക്കരണം പൂർത്തിയാകുന്ന മുറയ്ക്ക് എല്ലാ തപാലുകളും നമ്പറിട്ട് ചേർത്ത് നൽകുവാനും, കൃത്യത ഉറപ്പാക്കുവാനും കഴിയുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ