

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത

നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ : 5672

29.07.2015-ൽ മറുപടിക്ക്.

പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ എത്തുന്നവർക്ക് മാനുമായ പരിഗണന

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. വി.റ്റി. ബൽറാം  
ശ്രീ. സി.പി. മുഹമ്മദ്  
ശ്രീ.പാലോട് രവി  
ശ്രീ.എം.പി.വിൻസെന്റ്

ശ്രീ. രമേശ് ചെന്നിത്തല  
(ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ എത്തുന്നവർക്ക് മാനുമായ പരിഗണന ഉറപ്പാക്കാൻ നടപടി എടുത്തിട്ടുണ്ടോ;

: (എ) ഉണ്ട്.


(ബി) എന്തെല്ലാം ലക്ഷ്യങ്ങളാണ് ഇത് വഴി കൈവരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നത്;

: (ബി) ഭയരഹിതമായി പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സമീപിക്കുന്നതിനും വളരെ വേഗം പോലീസ് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുമുള്ള സൗകര്യങ്ങളാണ് ഇതുകൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ഇതിനായി പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ വനിതാ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകളും സീനിയർ സിറ്റിസൺ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകളും പാറാവ് സമ്പ്രദായം ഒഴിവാക്കി റിസപ്ഷൻ സമ്പ്രദായവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ജനമൈത്രി പോലീസിന്റെയും മറ്റും പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഇത് സംബന്ധിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഇത് നടപ്പാക്കാൻ ഭരണതലത്തിൽ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്?

: (സി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ പരാതികളുമായി എത്തുന്ന പൊതുജനങ്ങളോട് മാനുമായും സഹാനുഭൂതിയോടും പെരുമാറുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ളതും ഇതിന് വേണ്ടിയുള്ള പരിശീലനങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുള്ളതുമാണ്. ഇതിനുപുറമെ പരാതിക്കാർക്ക് വിശ്രമിക്കുവാൻ പ്രത്യേക മുറികൾ സൗജീകരിച്ചിട്ടുമുണ്ട്.

fm

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ