

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ  
പതിനാലാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.5596

29.7.2015 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

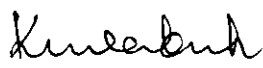
**ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി**

**ചോദ്യം**  
ശ്രീ. കെ.അച്ചുതൻ  
" തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ  
" സണ്ണി ജോസഫ്  
" വർക്കല കഹാർ

**മറുപടി**  
ശ്രീ.ഉമ്മൻ ചാണ്ടി  
(മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>എ) ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിലായി നടത്തിയ ഓരോ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിക്കുമുള്ള സവിശേഷതകൾ എന്തൊക്കെയായിരുന്നു; വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>എ) ഒന്നാം ഘട്ട ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ നേരിട്ടാണ് പരാതി സ്വീകരിച്ചിരുന്നത്. പൊതുജനങ്ങൾ ദീർഘനേരം കാത്തിരുന്ന് പരാതി ബോധിപ്പിക്കുന്നതു മൂലമുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് കുറയ്ക്കുന്നതിനായി രണ്ടും മൂന്നും ഘട്ട ജനസമ്പർക്ക പരിപാടികളിൽ ഓൺലൈനിലാണ് പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചിരുന്നത്. 'കരുതൽ 2015' ൽ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിച്ചത് പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെയായിരുന്നതിനാൽ അപേക്ഷകർക്ക് ഡോക്യൂ നമ്പർ ലഭിക്കുകയും ടി നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷകന്റെ തൊട്ടടുത്തുള്ള അക്ഷയകേന്ദ്രം വഴി അപേക്ഷയുടെ സ്ഥിതി അറിയുന്നതിന് സംവിധാനവും ഒരുക്കിയിരുന്നു. പൊതുജനങ്ങളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിനും അപേക്ഷകൾ സമയബന്ധിതമായി തീർപ്പാക്കുന്നതിനും സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ കടുത്ത ശാരീരിക അവശത അനുഭവിക്കുന്ന ആദിവാസികളടക്കമുള്ള രോഗികളായ അപേക്ഷകരെ അവരുടെ വീടുകളിൽ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ സന്ദർശിച്ച് റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുകയും പരമാവധി ധനസഹായം അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിന് സംവിധാന മൊരുക്കിയതും മൂന്നാം ഘട്ട ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ സവിശേഷതയായിരുന്നു. ഒന്നും രണ്ടും ഘട്ടങ്ങളിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായി ധനസഹായമായി അനുവദിക്കുന്ന തുക അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് മുഖേന നൽകി വരുന്നതും 'കരുതൽ 2015' ന്റെ സവിശേഷതയാണ്. സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ ജില്ലകളിലായി 170 ൽ പരം ജനോപകാര പ്രദങ്ങളായ പദ്ധതികളും പ്രഖ്യാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
---	--

<p>ബി) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടികളിൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് കൈക്കൊണ്ടത്; വിശദമാക്കാമോ ?</p>	<p>ബി) പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് ഭരണപരമായ ചില നടപടിക്രമങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തേണ്ടതായോ അയവു വരുത്തേണ്ടതായോ ഉണ്ടെന്ന് ബോധ്യപ്പെടുത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 45 ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജനസമ്പർക്ക പരിപാടികളിൽ സമർപ്പിക്കപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാതല ഓഫീസർമാർ മുഖേന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ജില്ലാതലത്തിൽ സ്കീനിംഗ് കമ്മിറ്റി യോഗങ്ങളും അവലോകനയോഗങ്ങളും നടത്തി സമയബന്ധിതമായി നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി വരുന്നുണ്ട്. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സർക്കാർ തലത്തിൽ തീരുമാനം ആവശ്യമുള്ളവയിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാതല ഓഫീസർമാർ സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.</p>
--	---

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ