

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാലാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 4715
23.07.2015 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്**

കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം.

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p>ശ്രീ.തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ ശ്രീ. കെ. ശിവദാസൻ നായർ ശ്രീ. എ. പി. അബ്ദുള്ളക്കുട്ടി</p>	<p align="center">ശ്രീ. കെ. എം. മാണി. ധനകാര്യവും നിയമവും ഭവനനിർമ്മാണവും വകുപ്പുമന്ത്രി</p>
<p>(എ) കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ വൽക്കരണം നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>ഉണ്ട്.</p>
<p>(ബി) ഇത് വഴി വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനം എത്ര മാത്രം മെച്ചപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്;</p>	<p>കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം നടപ്പിലാക്കിയതിലൂടെ പോളിസി എൻഡോർസ്മെന്റ്, റിവൈവൽ, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പോളിസി തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എത്തിക്കുന്നതിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. വകുപ്പിന്റെ അക്കൗണ്ടിംഗ് സംവിധാനം ഒരു വാണിജ്യ സ്ഥാപനത്തിനതകും വിധം അക്രൂവൽ ബെയ്സ്ഡ് സിസ്റ്റത്തിലേക്ക് മാറ്റുവാൻ കമ്പ്യൂട്ടർ വൽക്കരണത്തിലൂടെ സാധിക്കും. വകുപ്പിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം നടപ്പിലാക്കിയത് വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വേഗത്തിലും കാര്യക്ഷമമായും വിവിധ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(സി) ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ സമയബന്ധിതമായി നൽകുവാൻ ഭരണ തലത്തിൽ എന്തെല്ലാം സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ സമയബന്ധിതമായി നൽകുവാൻ സേവനാവകാശനിയമം നടപ്പിലാക്കിയതിന് പുറമെ ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനവും ആരംഭിച്ചു.</p>


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ