പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 4356 **22.07.2015 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം

	ചോദ്യം ശ്രീ.എം.എ. വാഹിദ് ശ്രീ.ബെന്നി ബെഹനാൻ ശ്രീ.ജോസഫ് വാഴയ്ക്കൻ ശ്രീ.വി.ഡി.സതീശൻ		മറുപടി ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി (മുഖ്യമന്ത്രി)
(എ)	സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ നടപ്പാക്കിയ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനത്തിന്റെ പോരായ്മകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ; വിശദവിവരം നൽകുമോ ;	(എ) യും (ബി) യും	കേന്ദ്ര സർക്കാർ പിൻതുടരുന്ന ഓഫീസ് മാന്വൽ അനുസരിച്ച് എൻ.ഐ.സി. വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത സോഫ്റ്റ് വെയർ ആയ ഇ-ഓഫീസ് സംസ്ഥാനത്ത് നടപ്പാക്കിയപ്പോൾ ചില പ്രയാസങ്ങൾ തുടക്കത്തിൽ അനുഭവപ്പെട്ടതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. മാന്വൽ സമ്പ്രദായത്തിൽ നിന്നും ഇലക്ട്രോണിക്സ് സമ്പ്രദായത്തിലേയ്ക്ക് മാറുമ്പോഴുണ്ടാകുന്ന സ്വാഭാവിക ബുദ്ധിമുട്ടുകളാണ് ഇതിൽ കൂടുതലും. ഇ-ഓഫീസ് കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ ജീവനക്കാർക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിക്കുവാൻ ഹാൻഡ് ഹോൾഡ് സപ്പോർട്ട് സ്റ്റാഫിന്റെ സേവനം നൽകി വരുന്നു.
(ബി)	പ്രസ്തുത പോരായ്മകൾ സമയ ബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുവാൻ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരം നൽകുമോ;		
(സി)	പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിലൂടെ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്ന, ഓരോ നിയോജക മണ്ഡലത്തിലെയും പദ്ധതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫയലുകളുടെ വിവരം ജനപ്രതിനിധികൾക്കു കൂടി ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഫയലിന്റെ തൽസ്ഥിതി സംബന്ധിച്ച വിവരം ലഭ്യമാകുന്ന സിറ്റിസൺ ഇന്റർഫേസ്, ഇ-ഓഫീസിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇന്റർനെറ്റിലെ http://eoffice.kerala.gov.in എന്ന യു.ആർ.എൽ മുഖാന്തിരം പൊതുജനങ്ങൾക്കും ജനപ്രതിനിധികൾക്കും ഇത് ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ