

നക്ഷാത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത  
നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ. 3645

15.07.2015 - വെള്ളിയാഴ്ച

തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ മാനദണ്ഡം

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ.പി.തിലോത്തമൻ

ഷിബു ബേബി ജോൺ

(ബഹു: തൊഴിലും നൈപുണ്യവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) കേരളത്തിൽ സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്ന നിലയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന വിവിധ തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ എപ്രകാരമുള്ളതും എന്തെല്ലാം നിലവാരത്തിലുള്ളതുമായിരിക്കണമെന്ന് ഒരു നിബന്ധന തയ്യാറാക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ എന്നു വ്യക്തമാക്കാമോ;

(എ) വിവരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.

(ബി) ഇത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന തൊഴിൽ സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ചും അതിനായി ഈടാക്കുന്ന കൂലിയെ സംബന്ധിച്ചും ജനങ്ങൾക്ക് പരാതിപ്പെടാൻ എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് ഉള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(ബി) സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്കുള്ള കൂലി നിശ്ചയിക്കുന്നത് വിപണിയിലെ വ്യതിയാനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തി അതാത് വ്യാപാര കച്ചവട സ്ഥാപനങ്ങൾ തന്നെയാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങളിൽ അത്യുപ്തിയോ പരാതിയോ ഉള്ളപക്ഷം ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലയിലെ കൺസ്യൂമർ കോടതിയിലോ സംസ്ഥാനതല കൺസ്യൂമർ റിസ്രസ്സൽ ഫോറത്തിലോ പരാതി നൽകി പരിഹാരം തേടാവുന്നതാണ്.

(സി) ബാർബർ ഷോപ്പുകൾ, തയ്യൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സൈക്കിൾ വർക്ക്ഷോപ്പുകൾ, അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ തുടങ്ങി ജനങ്ങളുടെ നിത്യജീവിതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിൽക്കുന്ന ഇത്തരം നിരവധി തൊഴിൽ സേവന സ്ഥാപനങ്ങളിലൂടെ

(സി) വിവരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.

ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ പോരായ്മകളും അവിടങ്ങളിൽ ഓരോ സേവനത്തിനും ഇടാക്കുന്ന കൂലി സംബന്ധിച്ചും സർക്കാർ ഇറക്കിയിട്ടുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(ഡി) ഇത്തരം വിഷയങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് എത്ര പരാതികൾ ഗുണഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അതിൽ എത്രയെണ്ണം സർക്കാരിന്റെ ഇടപെടലിലൂടെ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്നും വ്യക്തമാക്കുമോ?

(ഡി) വിവരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.

*Sreedes*  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ