പതിമൂന്നാം കേരള നിയമ സഭ
പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ . 3398 — 14.07.2015-ൽ മറുപടിക്ക്.

അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നും മെച്ചപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം

ശ്രീ. കെ. രാധാകൃഷ്ണൻ

മറുപടി ..

ശ്രീ. പി. കെ. കുഞ്ഞാലിക്കുട്ടി
(വ്യവസായവും വിവര സാങ്കേതികവും
വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് പ്രയോജനകരമായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ വേണ്ടത്ര പരിശീലനവും പരിജ്ഞാനവുമില്ലാത്തവർ പ്രവൃത്തിയെടുക്കുന്നതു കാരണം നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ലഭ്യമാകാത്തതായ പരാതികൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഈ അപാകതകൾ പരിഹരിക്കുവാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുമോ :	(എ)	ഇല്ല. ത്രിതല പരീക്ഷണ പ്രക്രിയയിലൂടെ തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട അക്ഷയ സംരംഭകരാണ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ നടത്തിവരുന്നത്. അക്ഷയ വഴി നൽകി വരുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും ഒരു പ്രാരംഭ തല പരിശീലനം അക്ഷയ സംരംഭകർക്ക് നൽകിവരുന്നുണ്ട്. ആയതിനാൽ പരിശീലനവും പരിജ്ഞാനവും ഇല്ലാത്തതുകാരണം സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ലഭ്യമാകാത്തതായ പരാതികൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
(ബി)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസിനേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക സ്വീകരിക്കുന്നതായ പരാതികൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.
(സി)	എങ്കിൽ അത് പരിഹരിക്കുവാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകാനും ഓരോ സേവനത്തിനും സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസിന്റെ	(സി)	ഇത് പരിഹരിക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഫീസ് നിരക്കുകളുടെ ചാർട്ട് എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾക്കും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ ചില

	വിശദാംശങ്ങൾ വ്യക്തമായി പ്രദർശിപ്പിക്കുവാനും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; കൂടുതൽ ഫീസ് ഈടാക്കുന്ന കേന്ദ്രങ്ങളുടെ അംഗീകാരം റദ്ദാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?		സേവനങ്ങളുടെ സർവീസ് ചാർജ്ജിൽ ഭേദഗതി വന്നിട്ടുള്ളതിനാൽ അവ പുതുതായി അച്ചടിച്ച് നൽകാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് സേവനങ്ങൾക്കായി ഒരു രജിസ്റ്റർ സൂക്ഷിക്കാനും നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ഈടാക്കുന്ന ഫീസ് പ്രദർശിപ്പിക്കുവാൻ എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല, അക്ഷയ ജില്ല / സംസ്ഥാന , ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഇൻസ്പെക്ഷൻ നടത്തുകയും കൂടുതൽ ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ പിഴ ഈടാക്കുകയും വീണ്ടും കൂടിയ നിരക്കിൽ ഫീസ് ഈടാക്കുന്ന പക്ഷം അക്ഷയ സംരംഭകത്വം റദ്ദ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തു വരുന്നു.

Biny

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ