പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 2320 08.07.2015 - ൽ മറുപടിക്ക്

ഇ-അബാക്കസ് കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ്

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ.എം.എ.വാഹീദ് ശ്രീ.സണ്ണി ജോസഫ് ശ്രീ.വർക്കല കഹാർ ശ്രീ.ടി.എൻ.പ്രതാപൻ	പി ജെ. ജോസഫ് (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	ജല അതോറിറ്റിയിൽ ഇ-അബാക്കസ് കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കി വരുന്നുണ്ടോ;	(എ)	ജല അതോറിറ്റിയിൽ ഇ-അബാക്കസ് നടപ്പാക്കി വരുന്നു.
(ബി)	പ്രസ്തുത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം വഴി കൈവരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്ന ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	1. ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള സേവനങ്ങൾ കൃത്യതയോടെ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുക, ഇതുവഴി ജലഅതോറിറ്റിയെ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദസ്ഥാപനമാക്കി ഉയർത്തുക. 2. ജല അതോറിറ്റിയുടെ ഏകവരുമാനമാർഗ്ഗമായ വെള്ളക്കരം കൃത്യമായി പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനും നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും ഈ പദ്ധതി വഴി സാധിക്കുന്നതുമൂലം സ്ഥാപനത്തിന് സാമ്പത്തിക സ്വയംപര്യാപ്തത കൈവരിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുക. 3. വിവരങ്ങൾ തത്സമയം ലഭ്യമാക്കുക വഴി സ്ഥാപന ശാക്തീകരണം സുഗമമാക്കുക എന്നിവയാണ് കൈവരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന ലക്ഷ്യങ്ങൾ.
(സി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദമാക്കാമോ;	(സി)	1. ജലഅതോറിറ്റിയുടെ ഡിവിഷന്റെ കീഴിൽ വരുന്ന ഏത് കൗണ്ടറിലും, ജനസേവന കേന്ദ്രം അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേനയും, പോസ്റ്റ് ഓഫീസ് മുഖാന്തിരവും, ഓൺലൈൻ വഴിയും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും നേരിട്ടു കുറവ് ചെയ്യുന്ന ECS സമ്പ്രദായം എന്നിവയിലൂടെ വെള്ളക്കരം ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 2. വെബ് സൈറ്റിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത്, ഉപഭോക്താക്കളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റു സേവനങ്ങളായ ഉടമസ്ഥ കൈമാറ്റം, മീറ്റർ മാറ്റിവയ്ക്കൽ, ഡിസ്കണക്ഷനും റീ-കണക്ഷനും, വിഭാഗ മാറ്റം, ആൾട്ടറേഷൻ, പുതിയ കണക്ഷനു

മായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾ മുതലായവ പ്രസ്തുത സംവിധാനം വഴി നടപ്പിലാക്കി നൽകുന്നു.

(ഡി) പ്രസ്തുത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനത്തിനായി ഭരണതലത്തിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ് ?

(ഡി)

1. ജലഅതോറിറ്റിയുടെ എല്ലാ റവന്യൂ ഓഫീസുകളിലും കമ്പ്യൂട്ടറും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

2. എല്ലാ ഓഫീസുകളേയും ഡാറ്റാ സെന്ററുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന നെറ്റ് വർക്ക് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു. ഇപ്പോൾ 66 സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും 47 സബ് ഡിവിഷനുകളിലും ഈ സൗകര്യം നിലവിൽ ഉണ്ട്.

3. ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കുള്ള പരിശീലനം ഘട്ടംഘട്ടമായി നടപ്പാക്കി വരുന്നു.

4. ഓഫീസുകൾക്കുള്ള ദൈനംദിന സഹായങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും കേന്ദ്രീകൃതമായി ഡാറ്റാ ബേസ് അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ യൂണിറ്റിൽ നിന്നും നൽകി വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ