

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാലാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം.329.


13.07.2015 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്.

മോട്ടോർ വാഹനവകുപ്പിലെ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം

<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p> <p>ശ്രീ. ഐ.സി.ബാലകൃഷ്ണൻ ,, കെ.മുരളീധരൻ ,, ഹൈബി ഇൗഡൻ ,, പി.സി വിഷ്ണുനാഥ്</p>	<p align="center"><u>ഉത്തരം</u></p> <p align="center">ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ</p> <p align="center">(വനവും പരിസ്ഥിതിയും ഗതാഗതവും സ്പോർട്സും സിനിമയും വകുപ്പുമന്ത്രി)</p>
<p>(എ) യാത്രയ്ക്കിടയിൽ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും വയോജനങ്ങൾക്കും മെതിരെ ഉണ്ടാകുന്ന അതിക്രമങ്ങളും കുറ്റകൃത്യങ്ങളും തടയാൻ മോട്ടോർ വാഹനവകുപ്പ് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ ;</p>	<p>(എ) 2014 ഫെബ്രുവരി 14-ാം തീയതി മുതൽ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം എല്ലാ സബ് ആർ.ടി.ഓഫീസുകളിലും ആർ.ടി. ഓഫീസുകളിലും ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രൈവറ്റ് ബസ്സുകളിലും കെ.എസ്.ആർ. ടി.സി. ബസ്സുകളിലും വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും സ്ത്രീകൾക്കും വയോജനങ്ങൾക്കും യാത്രാ സൗജന്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിരവധി പരാതികൾ വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പശ്ചാത്തലത്തി ലാണ് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കിയിരിക്കുന്നത്. പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിന്റെ പര്യവേക്ഷണപത്രി 17/02/2014 ൽ കേരളത്തിലെ എല്ലാ മാധ്യമങ്ങളിലും പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിരുന്നു. കൂടാതെ, 04/11/2014 ലെ സ.ഉ.(പി)78/14/ഗത. നമ്പർ സർക്കാർ ഉത്തരവു പ്രകാരം 1989 ലെ കേരള മോട്ടോർ വാഹന ചട്ടങ്ങളിലെ ചട്ടം 273 ൽ വരുത്തിയ ഭേദഗതി പ്രകാരം സ്റ്റേജ് കാര്യങ്ങളിൽ ചൈൽഡ് ലൈൻ, സ്ത്രീകൾക്കെതിരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ</p>

		<p>തടയുന്നതിനുള്ള ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, പോലീസ്, ആർ.ടി.ഒ. എന്നിവരുടെ ഫോൺ നമ്പരുകൾ, സ്വകാര്യ ബസ്സുകളുടെ ഉടമയുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ സ്റ്റേജ് കാര്യേജിന്റെ മുമ്പിലും പുറകിലും രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പരിനടുത്തായി വെളുത്ത അക്ഷരത്തിൽ എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(ബി)	<p>ഹെൽപ്പ് ലൈനിന്റെ പ്രവർത്തന രീതി വിശദമാക്കാമോ ;</p>	<p>(ബി) വകുപ്പിലെ ഓരോ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസിന്റെയും, സബ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസിന്റെയും പരിധിയിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പരാതികൾക്ക് ഉടൻ പരിഹാരം ഉണ്ടാകുന്ന തരത്തിലുള്ള പ്രവർത്തന രീതിയാണ് ഈ സംവിധാനത്തിലുള്ളത്. ഈ സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം ഫലപ്രദമാക്കുവാൻ വേണ്ടി ഓരോ ജില്ലയിലും സർവ്വീസ് നടത്തുന്ന ബസ്സുകളിൽ യാത്രക്കാർക്ക് വായിക്കാൻ പറ്റുന്ന വിധത്തിൽ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പർ എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കുവാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ബസ്സ്റ്റാന്റ് തുടങ്ങിയ പ്രധാനപ്പെട്ട സ്ഥലങ്ങളിലും ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പരുകൾ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയതിനാൽ വിവിധ തരത്തിലുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്ന യാത്രക്കാർക്ക്, പ്രത്യേകിച്ച് സ്ത്രീകൾക്കും വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും വയോജനങ്ങൾക്കും നേരിട്ട് പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതും പരിഹാരം കാണാവുന്നതുമാണ്.</p>

<p>(സി) ഹെൽപ്പ് ലൈൻ വഴി നൽകുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് കൈക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കുമോ ;</p>	<p>(സി) ഹെൽപ്പ് ലൈൻ വഴി നൽകുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇതുസംബന്ധമായി പരാതികൾ ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ പരാതി സെല്ലിൽ സ്വീകരിച്ച് ഉടൻ നടപടിക്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ മോട്ടോർവാഹന വകുപ്പിന്റെ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് വിവിധ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നുണ്ട്.</p>
<p>(ഡി) ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം മോണിറ്റർ ചെയ്യാൻ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള സംവിധാനം എന്തെല്ലാമാണ് ; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ ?</p>	<p>(ഡി) ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം മോണിറ്റർ ചെയ്യുവാൻ എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ പരാതി പരിഹാരസെല്ലിലൂടെ ഈ സംവിധാനം നിരീക്ഷിക്കുകയും, ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് വേണ്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാസമയം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.</p>


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.