

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 322

13.07.2015-ന് മറുപടി നൽകേണ്ടത്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം

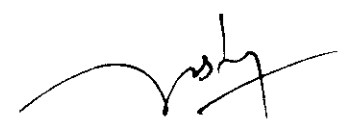
ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. പി.സി. വിഷ്ണുനാഥ്
 ,, കെ. മുരളീധരൻ
 ,, ഹൈബി ഇറാഡൻ
 ,, വി.റ്റി. ബൽറാം

ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി
 (മുഖ്യമന്ത്രി)

<p>(എ) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഫയൽ സംബന്ധമായ വിവരം നൽകുവാനും അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുവാനും ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുമോ :</p>	<p>(എ) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഫയൽ സംബന്ധമായ വിവരം നൽകുവാനും അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുവാനും ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം സർക്കാർ പരിശോധിക്കുന്നതാണ്. സെക്രട്ടേറിയറ്റിൽ മൂന്ന് സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രം പ്രവർത്തനമാരംഭിക്കുകയും അതു വഴി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിച്ച് പരാതിക്കാർക്ക് നമ്പർ നൽകുകയും പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകൾക്ക് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഈ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം ഉപയോഗപ്പെടുത്തി ഫയൽ സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കാൻ സന്ദർശകർക്ക് സഹായകമാകുന്നുണ്ട്. ആവശ്യമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷനുകളിൽ നിന്നും പരാതിക്കാർക്ക് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഫോൺ മുഖാന്തിരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതോടൊപ്പം ഉത്തരവ് സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നു.</p>
<p>(ബി) ഇതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിയ്ക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ :</p>	<p>(ബി) യും (സി) യും</p> <p>പൊതുജനങ്ങൾ കൊണ്ടുവരുന്ന പരാതികൾ നടപടികൾക്കായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നൽകുകയും പരാതിയിന്മേലുള്ള നടപടി സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പരാതിക്കാർക്ക് ലഭ്യമാക്കാനും ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സേവനം കൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.</p>
<p>(സി) ഓഫീസുകളിൽ എത്തുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സെക്ഷനുകളിൽ കയറിയിറങ്ങിയുള്ള ബുദ്ധിമുട്ട് ഒഴിവാക്കാൻ എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ?</p>	



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

