പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 2506 19.03.2015 - ൽ മറുപടിക്ക്

ജല അതോറിറ്റിയിലെ ഇ-അബാക്കസ് ബില്ലിംഗ്

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ.തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ ശ്രീ.ഹൈബി ഈഡൻ ശ്രീ.ലൂഡി ലൂയിസ് ശ്രീ.അൻവർ സാദത്ത്	പി ജെ. ജോസഫ് (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	ജല അതോറിറ്റിയിൽ ഇ അബാക്കസ്സ് കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കി വരുന്നുണ്ടോ;	(എ)	ഉണ്ട്
(ബി)	ഇത് വഴി കൈവരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്ന ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമെന്നു വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	1. ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള സേവനങ്ങൾ കൃത്യതയോടെ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുക, ഇതുവഴി ജല അതോറിറ്റിയെ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദസ്ഥാപനമാക്കി ഉയർത്തുക. 2. ജല അതോറിറ്റിയുടെ ഏക വരുമാന മാർഗ്ഗമായ വെള്ളക്കരം കൃത്യമായി പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനും നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും ഈ പദ്ധതി വഴി സാധിക്കുന്നു. 3. ഗവൺമെന്റിനും മാനേജുമെന്റിനും ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ തത്സമയം ലഭ്യമാക്കുക വഴി സ്ഥാപന ശാക്തീകരണം സുഗമമാക്കുന്നു.
(സി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്;	(സി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്നവയാണ്. 1. ജനസേവനകേന്ദ്രം, അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ, പോസ്റ്റ് ഓഫീസ്, ഓൺലൈൻ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും നേരിട്ട് കുറവു ചെയ്യുന്ന ECS സമ്പ്രദായം എന്നിവ മുഖാന്തിരവും ജലഅതോറിറ്റിയുടെ ഡിവിഷൻ കീഴിൽ വരുന്ന കൗണ്ടറുകളിലൂടെ വെള്ളക്കരം അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

		2. വെബ് സൈറ്റിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. 3. ഉപഭോക്താക്കളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റു സേവനങ്ങളായ ഉടമസ്ഥ കൈമാറ്റം, മീറ്റർ മാറ്റിവയ്ക്കൽ, ഡിസ്കണക്ഷനും റീ-കണക്ഷനും, വിഭാഗമാറ്റം, ആൾട്ടറേഷൻ മുതലായവ കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം വഴി നടപ്പിലാക്കി നൽകുന്നു. 4. പുതിയ കണക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾ.
(ഡി) ഇതിനായി ഭരണതലത്തിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്?	(ഡി)	1. ജലഅതോറിറ്റിയുടെ എല്ലാ റവന്യൂ ഓഫീസുകളിലും കമ്പ്യൂട്ടറും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 2. എല്ലാ ഓഫീസുകളേയും ഡാറ്റാ സെന്ററുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന നെറ്റ് വർക്ക് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. 3. ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കുള്ള പരിശീലനം ഘട്ടംഘട്ടമായി നടപ്പാക്കി വരുന്നു. 4. ഓഫീസുകൾക്കുള്ള ദൈനംദിന സഹായങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും കേന്ദ്രീകൃതമായി DBA യൂണിറ്റിൽ നിന്നും നൽകിവരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ