

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 2323

18.03.2015 ൽ മറുപടിക്ക്

സർക്കാർ സേവനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ സംവിധാനം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. കെ. എൻ. എ. ഖാദർ

**ശ്രീ. പി. കെ. കഞ്ഞാലിക്കുട്ടി
(വ്യവസായവും വിവര സാങ്കേതികവും വകുപ്പു മന്ത്രി)**

(എ) സംസ്ഥാന സർക്കാർ നൽകുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള അപേക്ഷ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിൽ ലഭ്യമാണോ;

(ബി) ഇല്ലായെങ്കിൽ ഇത്തരമൊരു സംവിധാനം ഒരുക്കുന്നതിനുള്ള തടസ്സങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്;

(സി) സർക്കാർ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള എല്ലാ അപേക്ഷ ഫോറങ്ങളും സർക്കാർ വെബ് സൈറ്റിൽ നിലവിൽ ലഭ്യമാണോ;

(ഡി) ഇല്ലായെങ്കിൽ ഇത്തരം എല്ലാ അപേക്ഷാ ഫോറങ്ങളും സർക്കാർ വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;

(ഇ) സർക്കാർ സേവനങ്ങളെല്ലാം ഒരു വെബ്സൈറ്റു വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നിലവിലുള്ള ഒന്നിലധികം വെബ് സൈറ്റുകളെ സംയോജിപ്പിക്കുന്നതിന് തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

(എഫ്) എങ്കിൽ ഈ സംവിധാനത്തിൽ എല്ലാ വകുപ്പുകളെയും ഉൾപ്പെടുത്തി വിപുലമാക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?

എല്ലാ സർക്കാർ സേവനങ്ങളും ഓൺലൈനായി നൽകുവാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടില്ല. വകുപ്പുകളുടെ കമ്പ്യൂട്ടറൈസേഷൻ, ഇന്റർനെറ്റ് ലഭ്യത, ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചർ, ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്ക് പരിശീലനം നൽകി ഓൺലൈൻ സേവനത്തിന് പ്രാപ്തമാക്കുക, ഉപഭോക്താക്കളെ ബോധവൽക്കരിക്കുക തുടങ്ങിയവ ഉറപ്പാക്കിയ ശേഷമേ സേവനങ്ങൾ ഘട്ടം ഘട്ടമായി ഓൺലൈൻ വഴി നൽകുവാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.

(സി) ഇല്ല.

(ഡി) പരമാവധി അപേക്ഷ ഫോറങ്ങൾ വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകുന്നതിനുള്ള നിരവധി ശ്രമീകരണങ്ങൾ സർക്കാർ ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പാക്കുന്നുണ്ട്.

(ഇ) ഉണ്ട്.

02-02-2015 ലെ G.O(Ms)03/2015/ITD ഉത്തരവ് പ്രകാരം ഐ. & പി. ആർ.ഡിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള www.kerala.gov.in എന്ന വെബ് സൈറ്റിനെയും കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ. റ്റി മിഷന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള www.eservices.kerala.gov.in നെയും സംയോജിപ്പിച്ച് www.kerala.gov.in എന്ന വിലാസത്തിൽ ഒരു ഏകീകൃത വെബ് സൈറ്റു വഴി എല്ലാ വകുപ്പുകളെയും ഉൾപ്പെടുത്തി സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ