പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത

നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ : 1904 | 17.03.2015-ൽ മറുപടിക്ക്.

പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നിന്ന് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ് ശ്രീ.റ്റി.യു. കുരുവിള ശ്രീ. തോമസ് ഉണ്ണിയാടൻ ശ്രീ.സി.എഫ്. തോമസ്	ശ്രീ. രമേശ് ചെന്നിത്തല (ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ എത്തുന്നവർക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	: (എ) മെച്ചപ്പെട്ട സേവനമാണ് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകി വരുന്നത്.
(ബി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളുടെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക സംവിധാനം ഉണ്ടാക്കുമോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	: (ബി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കുന്നതിന് മേലുദ്യോഗസ്ഥരുടെ നേതൃത്വത്തിൽ പരിശോധനകളും, നിരീക്ഷണങ്ങളും നടത്തി വരുന്നുണ്ട്. ഇതുകൂടാതെ ആധുനിക ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങൾ വഴിയും, അടിയന്തിര പരിശോധനകളും നടത്തിയും, ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കുന്നുണ്ട്.
(സി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലെത്തുന്ന പരാതിക്കാർക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനം സംബന്ധിച്ച് അവരുടെ അഭിപ്രായം ശേഖരിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	: (സി) പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള Complaint/Suggestion ബുക്കിൽ പരാതിക്കാർക്ക് പരാതികളും, അഭിപ്രായങ്ങളും രേഖപ്പെടുത്തുവാനുള്ള അവസരം നിലവിലുണ്ട്. പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ എത്തുന്ന പരാതികാർക്ക് അവിടെ ലഭിയ്ക്കുന്ന സേവനങ്ങളെ കുറിച്ച് പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ SHO മാരെയോ, ഉയർന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെയോ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ